



Защити созданное

## Руководство пользователя

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Ознакомьтесь с этой информацией для предотвращения нежелательных ситуаций, которые могут возникнуть при работе с компьютером.

Компьютер изготовлен с соблюдением всех норм безопасности и защиты от повреждений, но Вы должны соблюдать определенные меры для исключения опасных ситуаций в период эксплуатации компьютера.

Внимательно ознакомьтесь с данным руководством и со всеми инструкциями, прилагаемыми к компьютеру, сохраните их для дальнейшего использования.

Следуйте инструкциям и предупреждениям в процессе эксплуатации.

Не устанавливайте компьютер на неустойчивые поверхности, откуда он может упасть. Это может привести к выходу его из строя и травмированию людей.

Отверстия в корпусе компьютера предназначены для вентиляции, никогда не закрывайте и не заслоняйте их. Не помещайте компьютер рядом с источником тепла.

Не допускайте попадания любых предметов внутрь корпуса и любых жидкостей внутрь и на поверхность компьютера.

Подключайте компьютер только к сети электропитания с напряжением 220В и частотой 50Гц.

Производите только те настройки и регулировки, которые предусмотрены инструкцией.

Выключайте компьютер и отключайте его от источника питания перед чисткой, не используйте жидкие и аэрозольные очистители, для протирания используйте мягкую ткань.

Не включайте компьютер в местах с повышенной влажностью.

### Внимание!

1. В связи с тем, что конкретные модели компьютеров могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, упомянутые в этом руководстве, могут отсутствовать или отличаться от описанных.
2. Производитель оставляет за собой право вносить изменения и усовершенствования в конструкцию и комплектность поставки персонального компьютера без предварительного уведомления.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Немедленно отключите компьютер от источника напряжения и обратитесь в Сервисный центр в случае, если:
  - 1.1. кабель питания или разъемы повреждены или имеют дефекты;
  - 1.2. компьютер подвергся значительному попаданию влаги;
  - 1.3. компьютер не работает, при соблюдении всех инструкций по эксплуатации.
2. Категорически запрещается:
  - 2.1. доступ к Серверам посторонних лиц и несанкционированная установка программного обеспечения;
  - 2.2. самостоятельное вскрытие и ремонт системного блока, блока питания.

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1. Сервер Dr.Web Office Shield (далее – Сервер) предназначен для обеспечения централизованной антивирусной и антиспам-защиты рабочих станций и файловых серверов Windows, почтового и интернет-трафика
2. Настоящее техническое описание и инструкция по эксплуатации содержат основные технические характеристики и общие правила работы с Сервером, а также указания по его установке, запуску, обслуживанию и хранению
3. Сервер работает от электрической сети переменного однофазного тока напряжением  $220 \pm 10$  В и частотой  $50 \pm 0.5$  Гц.
4. Сервер не должен эксплуатироваться в помещениях:
  - 4.1. с повышенной вибрацией,
  - 4.2. с химически активной средой,
  - 4.3. с температурой окружающей среды ниже  $+15^{\circ}\text{C}$  и выше  $+25^{\circ}\text{C}$ ,
  - 4.4. с относительной влажностью окружающего воздуха: менее 45%, или более 75%, при  $25^{\circ}\text{C}$ ,
  - 4.5. с концентрацией пыли не более 0,75 мг/м ,
  - 4.6. атмосферным давлением кПа (мм рт. ст.) менее 84, или более 107 (менее 630, или более 800),
  - 4.7. с нестабильным электроснабжением,
  - 4.8. отсутствием заземления сети питания,
  - 4.9. с наличием электростатических и магнитных полей от приборов и мощных электроустановок,
  - 4.10. с покрытием полов без антистатической обработки.

Соблюдаются дополнительные условия, изложенные изготовителем в инструкции по эксплуатации.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕРВЕРА К ЭЛЕКТРОСЕТИ БЕЗ ЗАЗЕМЛЕНИЯ!**

**Перед эксплуатацией Сервера внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством.**

При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, Сервер гарантийному ремонту не подлежит.

Сервер соответствует требованиям безопасности и электромагнитной совместимости ГОСТ 25861-83, ГОСТ 27201-87, ГОСТ 21552-84, ГОСТ 26329-84, ГОСТ 27942-88, ГОСТ 29191-91, ГОСТ 29156, ГОСТ Р 50007-92, ГОСТ Р 51318.22-99, ГОСТ Р 50008-92, ГОСТ Р 50377-92, ГОСТ Р 50627-93, ГОСТ Р 50948-96, ГОСТ Р 50628-93, ГОСТ 12.1.004-91.

Претензии по нарушению работоспособности Сервера в случае использования владельцем нелегального ПО не принимаются.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Номинальное напряжение – 220 В.

Номинальный ток – 1 А.

Частота тока – 50 Гц

Максимальная потребляемая мощность – 250 Вт.

## ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Перед началом эксплуатации Сервера проверьте исправность розетки электросети, убедитесь в отсутствии видимых внешних повреждений на соединительных кабелях и на корпусе Сервера. **Запрещается включать Сервер в розетку с поврежденным защитным кожухом.**
2. Сервер должен устанавливаться на ровную горизонтальную поверхность высотой не менее 0,5 м. от пола. Расстояние между задней стенкой корпуса Сервера и стеной помещения должно быть не менее 0,2 м.
3. Сервер нельзя устанавливать ближе чем на 2 м. от отопительных приборов и окон.
4. Место установки Сервера должно быть защищено от попадания пыли;
5. Соединительные кабели, подключенные к задней поверхности корпуса Сервера, должны находиться в свободном состоянии – **любая деформация соединительных кабелей может привести к выходу Сервера из строя.**
6. Нормальная работа Сервера возможна только при подключении его к заземленной должным образом отдельной электророзетке.
  - 6.1. Трехконтактные розетки должны иметь подключенный заземляющий контакт и быть в исправном состоянии;
  - 6.2. В случае питания через двухконтактную вилку питания, либо от трехконтактной розетки, но с незаземленным третьим контактом необходимо наличие дополнительного проводника для заземления Сервера. Заземляющий проводник должен быть надежно подсоединен под винт крепления встроенного источника питания системного блока.
7. **Запрещается подключать провод заземления на сетевой розетке к нулевому проводу однофазной сети.** Заземление розетки электропитания должно быть произведено сертифицированным специалистом, в противном случае производитель не несет ответственности за моральный и физический ущерб, а также снимает с себя гарантийные обязательства.
8. В географических районах повышенной грозовой активности электросеть необходимо оборудовать защитным устройством от перенапряжения.

### ВНИМАНИЕ!

В электрическую сеть, к которой подключен Сервер (и сопрягаемые с ним устройства), **запрещается подключать другое сильноточное оборудование или устройства, создающие высокочастотные помехи или сильные пусковые импульсные нагрузки.**

9. В случае включения в сеть электропитания Сервера осветительных, бытовых и под. электроприборов небольшой мощности защита от импульсных помех, возникающих при их включении/выключении должна быть обеспечена сетевыми фильтрами или устройствами бесперебойного питания.

10. Категорически запрещается подключать и отключать кабели от внешних периферийных устройств при включенном питании Сервера и внешних устройств. Также запрещается подключение внешних устройств и Сервера в электророзетки с разными фазами.
11. Запрещается подключать к Серверу нестандартные и (или) самодельные периферийные устройства, нестандартные и (или) поврежденные кабели.
12. Запрещается прикасаться одновременно к Серверу и устройствам, имеющим естественное заземление (газовая плита, радиатор отопления, водопроводный кран и др.). Так же **запрещается** включать Сервер в электросеть мокрыми руками.
13. Срок службы Сервера, установленный производителем – 10 лет.
14. В случае воспламенения Сервера его необходимо немедленно обесточить. Пламя гасить порошковым или углекислотным огнетушителем для электроустановок. Запрещается заливать пламя водой.
15. Любые работы по обслуживанию Сервера необходимо производить только при полном отключении электропитания.

## УСТРОЙСТВО

1. На передней панели Сервера находятся кнопки:
  - 1.1. Power – включения питания.
2. На задней панели Сервера находятся разъемы для подключения кабелей внешних устройств. Схема подключения к Серверу кабелей внешних устройств (см. **Приложение**) зависит от конкретной модели корпуса Сервера.

## ПОДГОТОВКА СЕРВЕРА К РАБОТЕ

ВНИМАНИЕ! Сервер, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 24 часов.

1. Выберите место установки Сервера в соответствии с рекомендациями настоящего руководства (см. раздел «Требования безопасности») и своими личными предпочтениями.
2. Достаньте Сервер из оригинальной упаковки. Сервер поставляется упакованным в картонную коробку. Аккуратно распакуйте его. Если Вы обнаружили внешние повреждения или отсутствие чего либо в комплекте поставки, немедленно обратитесь к продавцу.

В типовой комплект поставки входят:

- 2.1. системный блок;
- 2.2. блок питания 60W/12V,
- 2.3. кабель питания;
- 2.4. документация по использованию программного обеспечения (в печатном или электронном виде);
- 2.5. руководство пользователя (настоящий документ);
- 2.6. Гарантийный талон;
- 2.7. Оригинальная упаковка.

Состав и количество компонентов поставки зависят от конкретной модели Сервера

3. Установите Сервер на выбранное место в соответствии с рекомендациями, содержащимися в разделе «Требования безопасности» настоящего руководства.
4. Подключите кабели от клавиатуры, манипулятора «мышь», монитора, других внешних устройств. Схема подключения внешних устройств зависит от конкретной модели Сервера (пример подключения показан в ПРИЛОЖЕНИИ А данного руководства).
5. Проверьте правильность расположения оборудования - кабели электропитания и другого оборудования (включая переноски и удлинители) должны находиться с тыльной стороны рабочего места
6. Подключите кабель питания к Серверу. Для подключения к сети электропитания необходимо использовать только исправные силовые кабели, идущие в комплекте с Сервером.
7. Включите кабель питания от Сервера в электророзетку (требования к электропитанию – см. разделы: «Общие указания», «Технические данные», «Требования безопасности» настоящего руководства).
8. Проверьте правильность и надежность заземления Сервера:
9. Нажмите кнопку “Power” на лицевой стороне Сервера.
10. Включите дополнительные устройства, руководствуясь прилагаемыми к ним инструкциями.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Любое нарушение правил подключения Сервера прекращает действие гарантийных обязательств.

Материальный и моральный ущерб, являющийся следствием несоблюдения правил эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве, не является объектом ответственности производителя.

### **ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕРВЕРА**

1. В время работы запрещается:
  - 1.1. прикасаться к задней панели системного блока при включенном питании;
  - 1.2. переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;
  - 1.3. закрывать оборудование бумагами и посторонними предметами;
  - 1.4. производить отключение питания во время выполнения активной задачи;
  - 1.5. допускать попадание воды или влаги на поверхности и внутрь устройств;
  - 1.6. производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
  - 1.7. прикасаться к нагретым элементам;
  - 1.8. работать со снятыми кожухами или корпусами;
  - 1.9. допускать попадание различных предметов внутрь системных блоков
2. Включение Сервера производится путем нажатия кнопки питания на корпусе. Загрузка оборудования может занимать до 10 минут.
3. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, индицирующих о его неисправности, немедленно прекратить работу и отключить питание.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Общий уход за Сервером, осуществляемый владельцем, включает в себя:
  - 1.1. удаление пыли и грязи с внешних поверхностей Сервера;
  - 1.2. удаляйте пыль из системного блока (рекомендуется проводить данную операцию несколько раз в год, в зависимости от запыленности окружающей среды. Для этого рекомендуется использовать пылесос с насадкой «узкое сопло». Насадки-щеточки не годятся, так как могут повредить узлы системного блока;
  - 1.3. периодические проверки жесткого диска компьютера для профилактики появления сбойных секторов с помощью специальных утилит.
2. **Общий уход за Сервером осуществляется только при выключенном электропитании Сервера и внешних устройств (вынут шнур из розетки сети питания).**
3. Удаление пыли и грязи производится мягкой тканью, смоченной специальным раствором, либо специальными влажными салфетками.
4. Во избежание попадания внутрь Сервера влаги (что может привести к выходу Сервера из строя), запрещается мыть Сервер, погружать Сервер в жидкость.

## ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

1. Сервер должен храниться в упаковке в отапливаемом помещении при температуре воздуха от +5 до +40 0С и относительной влажности воздуха до 80% в соответствии с ГОСТ 21552.
2. В помещениях, где хранятся Сервера, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, пары или газы которых могут вызвать коррозию.

## ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ

1. Транспортировка Сервера осуществляется любым видом крытого транспорта в упакованном виде (в оригинальной упаковке) в положении, соответствующем указаниям по ориентации, защите и др., нанесенным на оригинальную упаковку.
2. Размещение и крепление транспортной тары с упакованными Серверами в транспортных средствах должны обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки.
3. При погрузке и разгрузке Сервера должны строго выполняться требования манипуляционных знаков и надписей на упаковке.

Пожалуйста, сохраняйте оригинальную упаковку Сервера в течение всего гарантийного срока, установленного производителем!

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

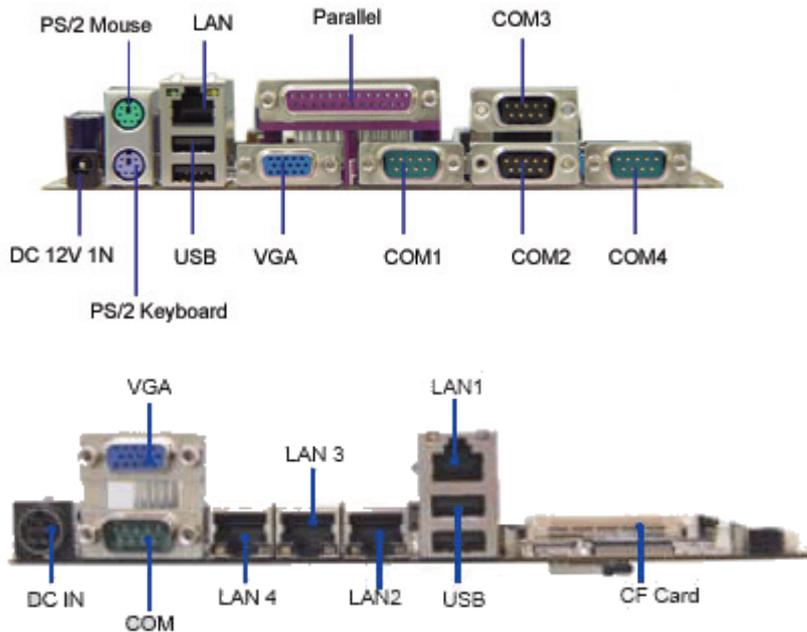
### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения Сервера у официального дилера на территории России и стран СНГ и составляет:
  - 1.1. для всех устройств, блоков питания и систем охлаждения - один год;
  - 1.2. для Compact Flash, USB накопителей, кабелей и прочих комплектующих - 180 дней.
2. Прием на гарантийное обслуживание производится партнерами компании Dr.Web, осуществившими продажу, осуществившим продажу Сервера, если иное не предусмотрено для конкретного модельного ряда или не указано в отдельном договоре на сервисное обслуживание;
3. Гарантийному обслуживанию подлежат Сервера, для которых имеется документ, из которого следует, что данный Сервер был продан компанией Dr.Web либо ее партнерами и на момент сдачи на гарантийное обслуживание срок гарантии не истек;
4. Гарантийное обслуживание изделий, поставляемых в комплекте с Серверами по спец-программам на безвозмездной основе (подарки, лотереи, сувенирная продукция и другие) не осуществляется;
5. Владелец осуществляет доставку Сервера по адресу приемки в гарантийный ремонт и обратно самостоятельно и за свой счет. Ремонт Сервера по месту нахождения владельца не производится, если иное не предусмотрено в отдельном договоре на обслуживание;
6. Гарантия прекращается, и Сервер не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:
  - 6.1. Если Сервер поврежден в результате несоблюдения правил транспортировки и условий хранения, технических требований по размещению и эксплуатации, использования не по назначению. В частности, если Сервер содержит элементы со следами перегрева, сгоревшие контакты или дорожки платы;
  - 6.2. Наличия механических воздействий (наличия явных механических повреждений, трещин, скол на корпусе и внутри устройства, сломанных антенн и контактов разъемов);
  - 6.3. Наличия следов постороннего вмешательства или попытки несанкционированного ремонта произведенного не уполномоченными на то компаниями либо частными лицами;
  - 6.4. Если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика;
  - 6.5. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы или имеют следы переклеивания;
  - 6.6. Если Сервер был поврежден в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др. или влияния случайных внешних факторов, таких как броски напряжения в электрической сети и пр.).
7. На Сервер, поврежденный вследствие одного из перечисленных в п. 9.7. случаев, гарантия не распространяется. В таком случае Сервер может быть отремонтирован или заменен за счёт потребителя.

8. Гарантийные обязательства не распространяются:
  - 8.1. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным Сервером;
  - 8.2. На совместимость данного Сервера с изделиями и программными продуктами третьих сторон, в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов, если иное не оговорено в прилагаемой документации;
  - 8.3. На упаковку Сервера.
9. Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие повреждения и неисправности:
  - 9.1. если заявленная неисправность не может быть продемонстрирована сотрудникам, осуществляющим гарантийное обслуживание;
  - 9.2. если работа Сервера не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям потребителя.
10. Условия гарантии не предусматривают чистку и профилактику Сервера;
11. Сервер, предоставляемый для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого;
12. Выполнение гарантийных обязательств по ремонту вышедшего из строя Сервера влечет за собой увеличение гарантийного срока на время ремонта.

Если срок гарантии истекает ранее чем через месяц после ремонта, то на него устанавливается дополнительная гарантия сроком на 30 дней с момента окончания ремонта;
13. Сервера, удовлетворяющие условиям гарантии, подлежат возврату или замене в срок не менее 45 дней со дня приема на гарантийное обслуживание;
14. Доставленный для гарантийного ремонта Сервер должен быть упакован либо в оригинальную упаковку либо, в случае её отсутствия, в аналогичную упаковку, гарантирующую адекватную защиту во время транспортировки.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А



Примеры подключения внешних устройств к портам на задней стенке Сервера

Состав, расположение и количество портов на разных системных блоках может быть различным, но цветовая и символная маркировка, как правило одинаковы.



© ООО «Доктор Веб», 2003—2013

125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл.2, корп. 12а  
Телефон: +7 (495) 789-45-87 (многоканальный)  
Факс: +7 (495) 789-45-97

[www.drweb.com](http://www.drweb.com)

[http://solutions.drweb.com/office\\_shield/](http://solutions.drweb.com/office_shield/)