

Dr.Web® AV-Desk™

Internet service Version 5.0.1



Libère les réseaux des virus



Dr.Web – le Docteur du Web

La traduction de la marque
Doctor Web

L'antivirus Dr.Web est né en 1992, alors que le web mondial n'était pas encore aussi vaste qu'aujourd'hui et que le W3C allait être fondé en 1995.

Un nom de marque envoie un message aux clients et assure le succès d'un produit sur un marché.

Ainsi, son nom a déterminé le succès de Dr.Web et la direction de son développement.

Comprendre Internet comme un réseau global de communication a permis au créateur de Dr.Web de lui donner un nom qui refléterait le but assigné au produit : nettoyer les réseaux des virus.

Il existe également une raison au choix de l'araignée comme composant visuel de la marque. L'araignée fait partie de la vie sauvage. Un fil de soie d'araignée utilisé pour tisser une toile relève du miracle technologique. La Nature a donné à l'araignée la capacité unique de produire de la soie pour construire des toiles dont la force de résistance dépasse celle de l'acier de même masse.

Ainsi, l'araignée Dr.Web crée une toile de protection tissée dans les ordinateurs.



Histoire de Dr.Web AV-Desk

Dr.Web AV-Desk est un service Internet innovant créé par Doctor Web. Il a été testé pour la première fois en novembre 2007 sur les serveurs de l'un des plus importants FAI à Moscou, Corbina Telecom. Dr.Web AV-Desk est la troisième déclinaison du logiciel que les développeurs Dr.Web, menés par Igor Danilov, ont commencé à développer en 2002 pour le gouvernement Russe.

Les développeurs se sont vus confier une tâche importante et très difficile : développer un logiciel antivirus pour les postes de travail et les serveurs qui fournirait une administration centralisée et fonctionnerait dans le système électoral de l'Etat. Un des composants du système (le Centre de Contrôle) devait être déployé au sein de la Commission Electorale Centrale de Russie et un autre (pour protéger les postes de travail), dans les offices régionaux du réseau GAS "Vybory" (élections) qui sont des centaines. Le projet (la première version bêta publique) a été délivré à un panel d'experts au début de 2003. La première installation a été réalisée dans l'environnement de test de l'Institut de Recherche "Voskhod", principal développeur du Système électoral national. Le test a été concluant et la solution déployée dans le réseau GAS "Vybory" à l'automne de la même année. Elle continue à protéger le système depuis cette date.

Le 19 août 2004 a vu une autre naissance du produit sous la marque Dr.Web Enterprise Suite, destiné au marché de l'entreprise. Ce produit est rapidement devenu le « blue chip » des produits Doctor Web.

Le temps passe et le potentiel illimité du produit Dr.Web nous permet de le retrouver aujourd'hui sous la forme de Dr.Web AV-Desk !

Les fournisseurs en parlent...

"Lorsque nous avons commencé à délivrer le service antivirus Dr.Web à nos abonnés, le nombre de requêtes liées à la restauration du système après une attaque est arrivé proche de zéro. De nombreux clients qui utilisaient le produit d'un autre éditeur ont opté pour ce nouveau service."

Vladimir Loginov
Directeur Général de "Yugo-Zapad Telecom"



Le modèle commercial de Dr.Web AV-Desk

Dr.Web AV-Desk – le modèle commercial qui aidera les fournisseurs de services IT à gagner de nouveaux clients et à accroître leurs revenus.

Pour faire d'un ordinateur la cible d'un hacker et d'attaques virales, il suffit de l'acheter et de le connecter à Internet. En quelques heures, l'utilisateur se rendra compte de la réalité des menaces virales et commencera à rechercher un antivirus pour se protéger.

Le nombre d'utilisateurs d'Internet en juillet 2008 a atteint 1,463,632,361 selon les Internet Worlds Stats.

Dr.Web AV-Desk est un service Internet créé par Doctor Web qui permet aux fournisseurs de délivrer à leurs clients des services de sécurité pour les PC, basés sur les produits Dr.Web.

Dr.Web AV-Desk est une solution flexible qui est un excellent choix pour les entreprises telles que :

- ISPs;
- Fournisseurs de services de sécurité;
- Fournisseurs d'applications;
- Fournisseurs de services managés;
- Intégrateurs de services;
- Revendeurs de logiciels;
- Fournisseurs de banque en ligne;
- Sociétés de maintenance informatique.

Le modèle de délivrance innovant transformant un antivirus en un service IT fourni par un fournisseur de services permet de réduire le prix pour l'utilisateur final. Accéder au service est facile, tandis que l'abonnement se renouvelle automatiquement, rendant le service antivirus Dr.Web avantageux pour le fournisseur et pour son client.

Les fournisseurs en parlent...

"Nous avons vu Dr.Web AV-Desk comme un moyen d'acquérir un avantage compétitif et d'augmenter la fidélité de nos clients. De plus, c'est une parfaite opportunité pour protéger nos réseaux et les ordinateurs de nos abonnés qui ont juste besoin de s'abonner pour recevoir une protection antivirus fiable garantie par Doctor Web."

Andrei Kulikov
Directeur du Développement d'Eltel Business

Dr.Web AV-Desk est le service Internet qui permet à un fournisseur de délivrer l'antivirus Dr.Web à ses abonnés et de résoudre les problématiques suivantes :

Accroître la fidélité des clients

Les protections antivirus et antispam élargissent le panel de services et apportent de la valeur ajoutée au client.

Les fournisseurs en parlent...

"Le lancement du service antivirus Dr.Web par notre entreprise vise non seulement à maintenir le niveau de qualité de nos services mais également à acquérir un avantage compétitif et à accroître l'ARPU. La fourniture de Software as a service est une des directions que nous allons développer. Avec Doctor Web comme partenaire, nous sommes confiants dans le fait de satisfaire tous nos clients disposés à protéger leur système des virus."

Alexander Romanenkov
Président du groupe d'entreprises PROV.RU

Expansion de la base de clients

Un nouveau service très demandé présent dans l'offre du fournisseur aidera à retenir les clients existants et à en gagner de nouveaux.

Les fournisseurs en parlent...

"Nous avons toujours considéré la sécurité de l'information de notre réseau en général et la sécurité de chaque utilisateur en particulier comme une question importante. Le déploiement de Dr.Web AV-Desk ouvre de nouvelles opportunités pour résoudre ce problème. Nous espérons qu'un réseau libéré des malwares contribuera à renforcer notre image d'ISP responsable et à attirer de nouveaux clients, intéressés par des services de communication de haute qualité."

Aleksey Burkov
Directeur d' Atri-Com

Augmenter les profits

Les profits augmentent avec l'augmentation du nombre mensuel d'utilisateurs. Plus leur nombre est élevé, plus les profits sont importants.

Les fournisseurs en parlent...

"Après avoir introduit Dr.Web AV-Desk dans le réseau dédié aux abonnés, le nombre de dysfonctionnements du réseau ainsi que de requêtes reçues par notre support ont considérablement baissé. Auparavant, de tels dysfonctionnements dus aux malwares étaient considérés par nos clients comme un défaut du fournisseur, ce qui avait un impact négatif sur l'image de notre société. Le déploiement du service a renforcé notre image et a donné aux clients une protection antivirus efficace à un prix réduit ».

Andrei Kulikov
Directeur du Développement d'Eltel



Dr.Web AV-Desk constitue un modèle commercial à plusieurs variantes.

Toute entreprise souhaitant proposer des services de sécurité IT à ses clients – qu'il s'agisse d'un ISP ou d'un revendeur de logiciels- peut devenir fournisseur de Dr.Web en tant que service.



Revendeur de services	Fournisseur de services	Distributeur de services Saas
Il vend des abonnements au service antivirus Dr.Web aux clients finaux en utilisant le Centre de Gestion des Abonnements (sans déploiement de Dr.Web AV-Desk	Il déploie Dr.Web Av-Desk et délivre le service antivirus Dr.Web aux clients finaux.	Il héberge les serveurs (hardware) sur lesquels Dr.Web AV-Desk est déployé. Il construit son réseau de revendeurs et leur propose des sous-licences du Centre de Gestion des Abonnements.

Comment ça marche ?

	Revendeur de services	Fournisseur de services	Distributeur de services Saas
Il déploie Dr.Web AV-Desk sur ses serveurs et fournit à ses clients Dr.Web en tant que service, incluant les mises à jour des bases virales et des composants		+	+
Il surveille le réseau antivirus via la console d'administration		+	+
Il fournit aux clients l'accès au service antivirus Dr.Web via le Centre de Gestion des Abonnements	+	+	
Il sous-licencie le Centre de Gestion des Abonnements à ses revendeurs de services			+
Il sous-licencie l'interface d'administration web à ses revendeurs de services			+
Il vend des abonnements au service antivirus Dr.Web via le Centre de Gestion des Abonnements	+	+	
Il reçoit un paiement des revendeurs de services			+
Il reçoit un paiement des clients du service	+	+	
Il fournit un support technique à ses revendeurs de service			+
Il fournit un support technique à ses clients*	+/-	+/-	
Il soumet des rapports sur les paiements	A son distributeur de services Saas	A Doctor Web	A Doctor Web**

* via le système de support technique de Doctor Web

** des rapports sont fournis pour chaque revendeur de services

Les fournisseurs en parlent...

"Le déploiement de Dr.Web AV-Desk représente un pas de plus dans le développement d'une nouvelle génération de services de haut niveau. Nous avons toujours accordé une attention spéciale à la sécurité de nos clients sur Internet et ce service Internet constitue un pas de plus dans la création de services de haute qualité et faciles à utiliser. Nous espérons que Dr.Web AV-Desk gagnera en notoriété auprès de nos abonnés et que surfer sur le web deviendra complètement sûr."

Eugene Letenkov
Directeur du département IT d'"Helios-TV"

Bénéfices du déploiement

En tant que système unique de fourniture d'un antivirus sous forme de service à un nombre illimité de clients, Dr.Web AV-Desk offre de multiples opportunités aux fournisseurs de services de développer leur activité.

Dr.Web AV-Desk protège les revenus des fournisseurs de services

Un package Dr.Web peut être utilisé par un seul client seulement. Ceci réduit considérablement le risque de piratage et protège les ventes du fournisseur de services.

Confirmation de la légalité du logiciel – dans le Centre de Gestion des Abonnements, un client peut générer lui-même un certificat de licence, ce qui prouve qu'il utilise une licence légale.

Le client reste attaché au fournisseur de services car il renouvelle son abonnement chez lui et peut recevoir des remises à cette occasion – cela protège également les ventes du fournisseur.

Larges options de partenariat

Toute entreprise peut vendre Dr.Web en tant que service.

Dr.Web AV-Desk est fourni avec un système de facturation intégré.

Augmentation des profits

Dr.Web AV-Desk permet aux fournisseurs de proposer différents services de sécurité IT aux clients de Dr.Web et d'accroître ainsi leurs revenus.

Les formules d'abonnement variées répondent aux différents besoins des clients.

Dr.Web protège les ordinateurs sous 95OSR2/98/Me/NT 4.0/

2000/XP/Vista/Win 7 – Il existe une offre pour chaque client.

Offres promotionnelles illimitées

Dr.Web AV-Desk permet de créer des formules d'abonnement optionnelles pour différents événements et d'encourager les clients hésitants à s'abonner à coût réduit.

Tous les outils promotionnels pour le lancement des forfaits sont fournis (pages HTML, bannières, flyers, news).

Options de co-branding

Le Centre de Gestion des Abonnements, les messages emails et les factures envoyées aux clients générées dans le CCA ainsi que le matériel marketing P.O.S peuvent être co-brandés.

Le fournisseur peut publier ses propres cartes prépayées.

Gestion flexible de la politique de sécurité du réseau antivirus

Le serveur antivirus est déployé sur les serveurs du fournisseur, qui gère lui-même son réseau antivirus.

Le serveur antivirus Dr.Web AV-Desk (software) opère en Open Source.

Le service est géré via une interface d'administration web qui ne requiert pas d'installation.

Le réseau antivirus est administré de façon sécurisée depuis n'importe quel ordinateur via Internet et non seulement depuis le réseau local du fournisseur.

Le serveur logiciel de Dr.Web AV-Desk collecte les événements sur les agents antivirus.

Le fournisseur de services sait ce qu'il se passe sur son système antivirus.

Le serveur antivirus Dr.Web AV-Desk stocke les données suivantes : clés de l'utilisateur, configuration des ordinateurs protégés, statistiques de scan de chaque ordinateur du réseau antivirus etc.

Le fournisseur administre lui-même la politique de sécurité au sein de son réseau antivirus : il peut empêcher les clients de modifier la configuration des agents pour, par exemple, désactiver les mises à jour ; il peut définir les paramètres de scan, déconnecter des postes infectés du réseau, préregler les composants des agents avant leur installation par les clients et même après, pour donner à distance des tâches à accomplir aux postes de travail etc.

Un fournisseur de services peut grouper des clients et définir différentes politiques de sécurité pour ces groupes, en paramétrant des tâches pour un ou plusieurs groupes, ainsi que les supprimer.

Les mises à jour des agents antivirus sont effectuées via le serveur antivirus, ce qui économise considérablement le trafic Internet.

Plusieurs serveurs peuvent être connectés entre eux, ce qui permettra au fournisseur de répartir la charge sur différentes parties du réseau et de collecter dans le même temps les statistiques de tout le réseau.

Le logiciel Dr.Web peut être activé en mode "mobile".

En voyage, un client peut être déconnecté du serveur antivirus installé chez le fournisseur mais continuer à recevoir les mises à jour de la base virale.

Surveillance facile et contrôle de l'activité virale dans le réseau antivirus

Le fournisseur sait quels virus ont été détectés par le logiciel Dr. Web sur chaque poste de travail protégé, il peut constamment contrôler la situation.

Il sait également si et quand les postes de travail ont été mis à jour. Il peut imposer une mise à jour et contrôler ainsi le niveau des mises à jour dans le réseau. Il peut bloquer les agents infectés et stopper la diffusion de l'infection aux autres postes.

Dr.Web AV-Desk comporte plusieurs outils d'alerte pour informer les administrateurs des épidémies virales.

Les messages d'alerte sur les épidémies peuvent également être adressés à des groupes de clients ou à des clients séparés. Si un client n'est pas connecté à Internet, le message lui sera délivré dès le moment où il se connectera. Les messages d'alerte peuvent être co-brandés.

Le fournisseur de services reçoit des statistiques sur la situation virale dans son réseau.

Support technique des clients

Un fournisseur de services peut fournir un support technique en utilisant le système de tickets de Doctor Web.

Le service antivirus Dr.Web



Profil clients :
Clients des fournisseurs de services.

Le service en un mot :
Protection des ordinateurs personnels contre les virus et le spam par Dr.Web fourni par abonnement.

Durée de l'abonnement
A partir de 1 mois et illimité.

L'abonnement comprend :

- Mises à jour des bases virales Dr.Web
- Mises à jour des modules Dr.Web
- Support technique

La politique de licence flexible du service antivirus Dr.Web est une clé pour réaliser des économies et planifier les dépenses en matière d'antivirus

« Payez seulement lorsque vous en avez besoin » : tel est le principe de base de la politique de licence de Dr.Web AV-Desk. Une demande croissante de ses produits ou services oblige une entreprise à augmenter ses effectifs pour s'adapter rapidement aux conditions changeantes du marché. De nouveaux espaces de travail requièrent de nouveaux ordinateurs et, en conséquence, de nouvelles licences antivirus. La politique de licence flexible du service antivirus Dr.Web peut s'adapter aux besoins d'une entreprise car elle ne paie que pour ce qu'elle utilise. Ceci lui permet d'établir des prévisions à court et long terme en matière de dépenses de sécurité IT en fonction de son activité, d'éliminer les dépenses inattendues et de rendre les coûts en matière de protection antivirus et antispam complètement transparents.

Politique de licence de Dr.Web AV-Desk

- Paiement uniquement pour les services effectivement utilisés.
- TCO (Coût total de possession) très bas.
- Tarifs flexibles – à partir d'un mois d'abonnement.
- La gestion de la licence permet d'augmenter ou de réduire le nombre d'objets protégés.
- Une licence peut être étendue ou réduite automatiquement.
- Dépenses antivirus transparentes.

Comparaison de la politique de licence d'un antivirus traditionnel avec celle du service antivirus Dr.Web

Antivirus traditionnel	Service antivirus Dr.Web
<p>Paiement de la licence à l'avance. Le paiement inclut la période totale d'utilisation – au moins un an.</p> <p>Si une entreprise n'utilise plus un certain nombre de machines, l'argent dépensé dans les licences sera perdu.</p> <p>L'installation d'antivirus supplémentaires prend du temps.</p>	<p>Le paiement du service s'effectue mensuellement voire quotidiennement.</p> <p>Le client ne paie que pour le nombre d'abonnements actifs. De plus, leur nombre peut être facilement ajusté (augmenté ou réduit), selon les besoins du client.</p> <p>Si les effectifs décroissent, les postes de travail non utilisés seront immédiatement déconnectés du serveur antivirus et donc ne seront plus payés.</p> <p>La connexion ou déconnexion des postes au service prennent moins d'une minute.</p>
<p>La politique de licence flexible permet à une entreprise de réduire ses dépenses en sécurité lorsque l'activité le permet et de les augmenter en fonction de la demande du marché.</p>	

Les fournisseurs en parlent...

"Avec Dr.Web AV-desk, nos clients reçoivent une protection antivirus complète très facile à installer et à utiliser. Un abonnement mensuel raisonnable rend le service accessible à tous. Dans le même temps, nos administrateurs peuvent contrôler l'activité virale dans le réseau et répondre aux menaces en temps et en heure".

Sergei Krivets
Directeur de VladLink

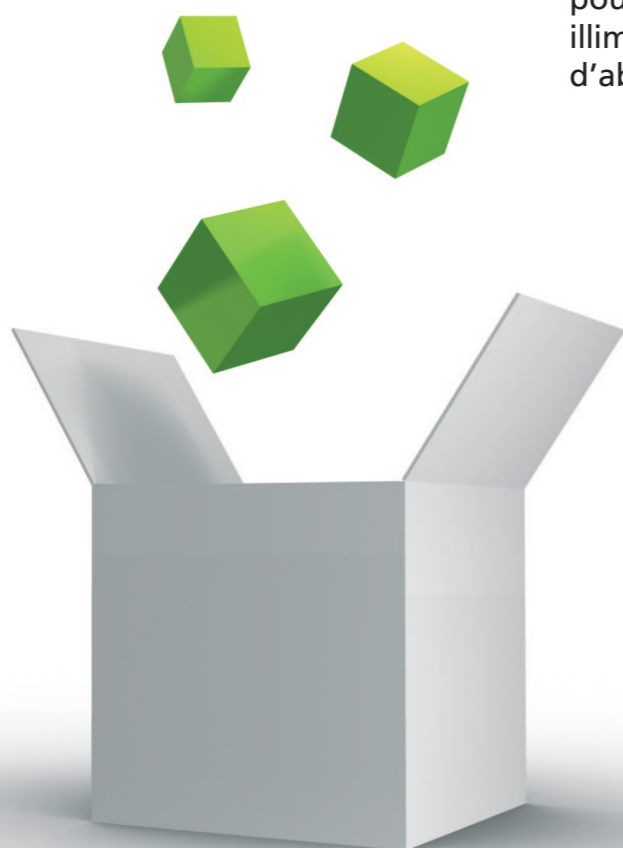
Bénéfices du service antivirus Dr.Web

Le service antivirus Dr.Web est, à certains égards, très différent d'un antivirus traditionnel. Le résultat est une meilleure accessibilité et facilité d'utilisation.

Antivirus classique	Service antivirus Dr.Web
Economisez du temps	
<ul style="list-style-type: none"> Il est nécessaire de se rendre dans une boutique ou de chercher une entreprise qui vend des antivirus. Il est nécessaire d'enregistrer la licence. Lorsque la licence expire, il est nécessaire d'en acheter et d'en enregistrer une nouvelle. Si une licence de renouvellement n'est pas disponible pour telle ou telle raison, il est nécessaire de racheter une licence standard au prix standard. 	<ul style="list-style-type: none"> La procédure d'abonnement dure moins d'une minute. Le logiciel se connecte automatiquement au serveur du fournisseur pour mettre à jour la base virale. Il n'est pas nécessaire de s'enregistrer. L'abonnement peut être renouvelé en un clic ou automatiquement chaque mois. L'abonné peut utiliser le logiciel pour contacter le support technique de Doctor Web, recevoir des alertes sur les épidémies virales, générer des rapports et les envoyer pour analyse en un clic.
Contrôlez vos dépenses de sécurité	
<ul style="list-style-type: none"> La durée de la licence est déterminée par l'éditeur – habituellement 12 mois ou plus. On ne peut pas suspendre la validité d'une licence et la reprendre par la suite. 	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur est libre de choisir la durée de son abonnement – à partir d'un mois jusqu'à ce qu'il décide lui-même d'arrêter. Il est possible de suspendre et de réactiver son abonnement.
Une protection fiable à un prix raisonnable	
<ul style="list-style-type: none"> Certaines personnes prêtes à utiliser un logiciel légal ne peuvent pas s'offrir une licence d'un an. La période d'évaluation ne dure pas plus de 30 jours. 	<ul style="list-style-type: none"> L'abonnement est beaucoup moins cher que le prix d'une licence classique. Le test gratuit peut aller jusqu'à deux mois.

Formules d'abonnement Dr.Web

Dr.Web AV-Desk fournit une infinité de possibilités pour construire un nombre illimité de formules d'abonnement.



Formules d'abonnement basiques pour les particuliers



Quatre formules d'abonnement basiques ont été créées selon les dernières tendances du marché antivirus et permettent à l'abonné de choisir un forfait abordable correspondant à ses attentes en termes de sécurité antivirus.

Formule d'abonnement	Niveau de protection	OS supportés
Dr.Web Classic Protection minimale contre les virus	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware 	95OSR2/98/Me/NT 4.0/2000/XP/Vista/7
Dr.Web Standard Protection de base complétée de l'antisipam	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware ■ Antispam 	95OSR2/98/Me/NT 4.0/2000/XP/Vista/7
Dr.Web Premium Protection complète contre les menaces Internet	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware ■ Antispam ■ Filtre du trafic web ■ Contrôle parental 	2000/XP/Vista/7
Dr.Web Premium Server Protection absolue des plateformes de serveurs Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware ■ Antispam ■ Filtre du trafic web ■ Contrôle parental 	Server 2003/2008

Formules d'abonnement basiques pour les entreprises



A la différence des formules d'abonnement pour les particuliers, chaque formule pour entreprises comprend la protection des postes de travail et des serveurs de fichiers. Une entreprise peut choisir sa formule d'abonnement et les composants disponibles selon ses besoins, ses exigences en matière de sécurité de l'information et ses investissements disponibles.

Formule d'abonnement		Niveau de protection	OS supportés
Dr.Web Classic Protection minimale contre les virus	Protection des postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware 	Windows 95OSR2/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003/Vista/7
	Protection des serveurs de fichiers	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware 	Windows NT/2000/ Server 2003/2008
Dr.Web Standard Protection de base complétée de l'antispam	Protection des postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware ■ Antispam 	Windows 95OSR2/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003/Vista
	Protection des serveurs de fichiers	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware ■ Antispam 	Windows NT/2000/ Server 2003/2008
Dr.Web Premium Protection complète contre les menaces Internet	Protection des postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> ■ Moniteur anti-virus http ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware ■ Antispam ■ Contrôle parental 	Windows 2000 (SP4)/XP/2003/Vista/7
	Protection des serveurs de fichiers	<ul style="list-style-type: none"> ■ Antivirus ■ Anti-rootkit ■ Anti-spyware 	Windows NT/2000/ Server 2003/2008

Formules d'abonnement optionnelles

La possibilité de créer un nombre infini de formules d'abonnement rend le service Internet Dr.Web AV-Desk vraiment unique. Les formules optionnelles permettent au fournisseur d'accomplir les tâches suivantes :

- attirer de nouveaux abonnés;
- inciter les clients à choisir des formules d'abonnement plus complètes;
- faire régulièrement parler d'eux auprès de leurs abonnés.



Formule/audience ciblée	Offre
Dr.Web Plus particuliers et entreprises	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à la formule Dr.Web Premium est proposé aux clients au prix de Dr.Web Classic. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.
Dr.Web Jour de fête particuliers et entreprises	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à la formule Dr.Web Premium est proposé aux clients au prix de Dr.Web Classic. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.
Dr.Web Surprise particuliers et entreprises	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à la formule Dr.Web Standard est proposé aux clients avec une remise de 30 %. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Standard à son tarif normal.
Dr.Web Avantage particuliers et entreprises	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à la formule Dr.Web Premium est proposé aux clients avec une remise de 10%. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.
Dr.Web Quartier sûr particuliers et entreprises	Durant l'opération de promotion, les clients peuvent s'abonner à Dr.Web Premium pour trois mois et bénéficier d'un mois d'utilisation gratuite. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.



Formule/audience ciblée	Offre
Dr.Web Duo particuliers	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à Dr.Web Premium est proposé aux clients avec une remise de 25% pour deux machines par abonnement. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.
Dr.Web Equipe Particuliers	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à Dr.Web Premium est proposé aux clients pour trois PC pour deux mois en ne payant que pour deux PC. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.
Dr.Web Anniversaire particuliers et entreprises	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à Dr.Web Premium est proposé aux clients avec une remise de 50% pour trois mois. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.
Dr.Web Noël particuliers et entreprises	Durant l'opération de promotion, les clients peuvent s'abonner à Dr.Web Premium pour six mois avec une remise de 24%. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.
Dr.Web Parents+Enfants Particuliers	Durant l'opération de promotion, l'abonnement à Dr.Web Premium est proposé aux clients avec une remise de 39% pour deux PC par abonnement. A la fin de l'opération, si le client a activé l'option de prolongation automatique, il migrera automatiquement vers la formule Dr.Web Premium à son tarif standard.

L'abonnement et sa gestion

Le client souscrit au service sur une page d'abonnement sur le serveur du fournisseur (la maquette de la page est disponible). Le co-branding est possible.

Les fournisseurs en parlent...

"Nous avons l'habitude de conclure des accords avec différents éditeurs d'antivirus pour fournir une protection à nos clients. cependant, cette méthode comporte plusieurs inconvénients : l'utilisateur doit passer plusieurs étapes pour enregistrer ou renouveler sa licence. Dr.Web AV-Desk a résolu avec succès cette problématique d'acquisition des licences – l'utilisateur n'a plus besoin du support ! Le service antivirus a rapidement été intégré à notre système de facturation et est devenu disponible pour chaque utilisateur dans son espace personnel. La partie client du logiciel antivirus peut être installée sur une machine tournant sous Windows de 98 à Windows 7. Désormais, nos administrateurs peuvent contrôler l'activité virale et toute la santé du réseau."

Vasiliskin Anatoly
Directeur du Département Clients de Kolbi-E

Les clients s'abonnent au service via le Centre de Gestion des Abonnements. Ce module prêt à l'emploi peut être intégré au site du fournisseur et connecté à son système de facturation (API incluse). Les clients utilisent le module d'abonnement pour souscrire au service et définir les paramètres de leur abonnement.

Fonctions clés

Partie publique	Partie Administration
<ul style="list-style-type: none"> ■ Profil de l'utilisateur ■ Abonnement au service ■ Administration des paramètres de l'abonnement ■ Statistiques des actions du service sur le poste de travail ■ Statistiques globales sur l'utilisation du service ■ Statistiques individuelles ■ Log des actions de l'abonné ■ Information sur les formules promotionnelles ■ Information sur les remises en cours (services pour entreprises) ■ Historique des transactions ■ Notifications emails ■ Description des formules d'abonnement ■ Guide d'installation ■ Services Dr.Web gratuits ■ Transmission des actualités Doctor Web sur les virus 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion de l'utilisateur de l'abonnement ■ Configuration des modules d'abonnement ■ Modification des paramètres des formules d'abonnement basiques ■ Création de nouvelles formules d'abonnement (promotionnelles) ■ Changement des coordonnées du prestataire de services ■ Interfaces externes pour l'interaction avec le système de facturation et les logiciels d'éditeurs tiers ■ Système de facturation intégré ■ Statistiques sur les utilisateurs du service ■ Génération de cartes de paiement ■ Mises à jour des modules d'abonnement ■ Enregistrement des paramètres du module

	Systèmes d'exploitation supportés ¹	Composants	Période privilégiée	Migration gratuite
Dr.Web Premium Protection complète contre les menaces d'Internet 89 RUB	Windows 2000 Windows XP Windows Vista Windows Seven	Antivirus Antirootkit Antispyware Antispam Web-Antivirus Contrôle parental	Non	Dr.Web Classic Dr.Web Standard
Dr.Web Standard Protection de base complétée de l'antispyware 79 RUB	Windows 98 Windows ME Windows NT4 Windows 2000 Windows XP Windows Vista Windows Seven	Antivirus Antirootkit Antispyware Antispam	30 jours	Dr.Web Classic
Dr.Web Classic Protection minimale contre les virus 69 RUB	Windows 98 Windows ME Windows NT4 Windows 2000 Windows XP Windows Vista Windows Seven	Antivirus Antirootkit Antispyware	Non	

Mon système d'exploitation n'est pas supporté par Dr.Web. [Que faire?](#)

¹Ne sont supportés que les OS Windows 32-bit

Fonctionnalités de gestion de l'abonnement pour les clients

Fonctionnalité	Description
Activer l'abonnement	Pour activer l'abonnement, le client doit indiquer son OS et choisir une formule d'abonnement. Le client s'abonne pour un mois. Le renouvellement mensuel automatique est activé au moment de l'abonnement.
Renouvellement automatique de l'abonnement	L'abonnement est renouvelé automatiquement chaque mois – autant que l'abonnement dure.
Changement gratuit de formule d'abonnement	Les abonnés qui choisissent Dr.Web Standard et Dr.Web Premium peuvent changer pour une formule moins onéreuse durant la période de validité de l'abonnement.
Suspendre le service	Un abonnement peut être suspendu. Après la fin de la période de suspension, l'abonnement et le renouvellement automatique mensuel sont réactivés.
Arrêter l'abonnement	Si un utilisateur arrête son abonnement, il pourra utiliser l'antivirus jusqu'à la fin de la période payée. Dans ce cas, l'abonnement ne sera pas renouvelé le mois suivant. Ensuite, le logiciel Dr.Web cesse de fonctionner après le premier redémarrage. Le lien de téléchargement devient invisible, cependant, toutes les données nécessaires à une future installation identique sont sauvegardées sans limite de temps. Si l'utilisateur décide de reprendre son abonnement, le lien de téléchargement sera de nouveau disponible.

Durée de l'abonnement au service antivirus Dr.Web

La durée de l'abonnement démarre dès que celui-ci est actif. Le paiement s'effectue chaque mois ou chaque jour. Le paiement ainsi que le renouvellement s'effectuent automatiquement à moins que l'abonnement soit suspendu ou arrêté. Si l'utilisateur suspend ou stoppe son abonnement, le service sera désactivé après la période de paiement programmée.

Facturation

Le système de facturation fait partie intégrante du Centre de Gestion des Abonnements et comprend deux sous-systèmes :

1. Un sous-système pour l'interaction avec le système de facturation extérieur du fournisseur via un protocole spécialisé et le sous-système de facturation intégré;
2. Le système de facturation intégré développé par Doctor Web et qui permet d'assurer l'abonnement au Service même si le fournisseur ne possède pas son propre système de facturation.

Le type de sous-système est choisi par le fournisseur lors de l'installation du module d'abonnement et peut être changé plus tard via le panneau de configuration du Centre de Gestion des Abonnements.

Le système fournit deux types de facturation :

- mensuelle;
- quotidienne.

Options de paiement

Le système de facturation intégré de Dr.Web AV-Desk fournit aux clients les options de paiement suivantes :

- Virement bancaire
- Cartes prépayées
- E-money

Cartes prépayées

Les outils de création des cartes se trouvent dans le Centre de Gestion des Abonnements.

Ils sont disponibles pour les fournisseurs qui utilisent le système de facturation intégré. Un fournisseur peut générer n'importe quel nombre de codes d'activation pour des cartes de différentes valeurs (3, 5, 10 et 25 euros) et y placer son logo et ses coordonnées.

Les cartes peuvent être vendues dans les boutiques des fournisseurs ou en grande distribution. Elles peuvent également être fournies de façon virtuelle sur un site web, ou proposées aux partenaires affiliés du fournisseur pour être vendues sur leurs sites web.



Souscrire au service antivirus Dr.Web

Pour activer le service, l'abonné doit :

1. Se connecter à Internet.
2. Activer l'abonnement au service.
3. Utiliser le lien de téléchargement fourni pour le fournisseur pour obtenir l'assistant d'installation.
4. Lancer l'assistant d'installation de Dr.Web for Windows.
5. Redémarrer sa machine et attendre que l'agent établisse la connexion au serveur antivirus du fournisseur pour terminer la procédure d'installation.

Les fournisseurs en parlent...

"Le spam et les attaques virales représentent une préoccupation quotidienne pour les fournisseurs de services. Nous avons choisi Dr.Web AV-Desk pour sa simplicité d'installation et son prix raisonnable. Le déploiement minimal et les coûts de maintenance peu élevés ont également joué un rôle dans notre choix. Nous avons été capables de lancer le service sans problème important en une semaine. Lorsque le nombre d'utilisateurs connectés au service a atteint 500, la quantité de spam et les incidents viraux ont baissé de manière significative."

Aleksey Pisarev
Directeur technique de MegaLine,

Support technique des abonnés

L'option "Support" est accessible dans le menu de Dr.Web.

L'utilisateur s'adresse au support via un formulaire spécial à la page <http://support.drweb.com/>.

La collecte automatique et la compression des données rendent la communication avec le support plus facile. Les fournisseurs du service peuvent également apporter un support technique à leurs clients en utilisant le système de tickets de Doctor Web où toutes les requêtes des utilisateurs sont enregistrées et traitées.

Les fournisseurs en parlent...

"Notre coopération avec Doctor Web nous a permis de résoudre le casse-tête des abonnés non protégés. Le nombre d'utilisateurs connectés au service croît régulièrement tandis que le nombre d'appels au support décline. Et ceci est très bien car la sécurité des clients est essentielle pour la création d'un environnement productif et le succès d'une société de services."

Iskander Bakhtijarov
Directeur général d'Ufanet,

"Nous sommes heureux de fournir un haut niveau de sécurité à nos clients. A la différence d'autres solutions similaires, Dr.Web AV-Desk permet de fournir le logiciel antivirus en tant que service. Ces dernières années ont vu le nombre d'appels au support concernant la sécurité augmenter sans que nous puissions faire grand-chose pour nos clients. Désormais, un antivirus fiable et un support technique professionnel sont accessibles à presque tous les utilisateurs. Même si délivrer un service antivirus peut paraître complexe, cela est relativement simple du côté de l'utilisateur. L'abonné paie pour l'antivirus de la même façon qu'il paie pour le service Internet. Nous espérons que tous nos abonnés souscriront au service dans un futur proche."

Ilya Masandilov
Directeur du Département IT de IP-home





Le service Internet Dr.Web AV-Desk

Dr.Web AV-Desk est un service Internet permettant à un fournisseur de proposer le service antivirus Dr.Web à un nombre illimité d'abonnés et de gérer de façon centralisée le processus de sa délivrance.

Dr.Web AV-Desk repose sur une application client-serveur. Un serveur antivirus est déployé par le fournisseur. Il peut aisément être intégré à un système de facturation (une API XML est fournie pour l'intégration).

Dr.Web AV-Desk permet au fournisseur d'accomplir les tâches suivantes :

- Configurer le logiciel antivirus installé sur les ordinateurs des clients, gérer l'accès de l'utilisateur aux outils de configuration, voire empêcher la modification des paramètres par l'utilisateur ;
- ajouter des machines protégées à des groupes et appliquer des politiques de sécurité spécifiques à chaque groupe ;
- mettre à jour automatiquement tous les composants de Dr.Web AV-Desk ;
- surveiller de façon centralisée la protection du réseau antivirus ;
- collecter et analyser les informations liées aux événements viraux depuis chaque ordinateur protégé ;
- gérer et surveiller un réseau antivirus depuis n'importe quelle machine connectée à Internet ;
- détecter rapidement et bloquer les machines infectées ;
- lancer et stopper des tâches sur les machines des utilisateurs, si nécessaire.



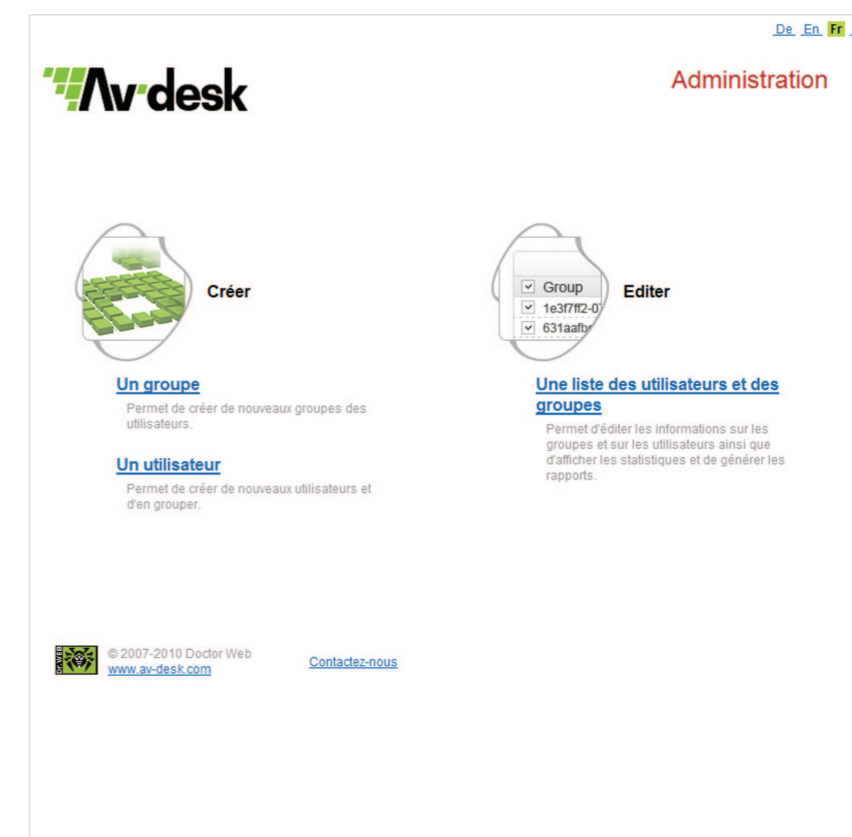
Connecter les agents

L'assistant d'installation est téléchargé par l'utilisateur. Sa taille est d'environ 1100 Ko.

Le fichier exécutable contient un UID généré par un serveur et stocké dans ses bases de données. Lorsque l'assistant d'installation est lancé, il se connecte au serveur via TCP/IP et un nouveau poste de travail est identifié. Si l'opération fonctionne, le package antivirus est téléchargé depuis le serveur. La mise à jour et la configuration du package antivirus sont effectuées selon les instructions reçues du serveur. Il n'est pas nécessaire de confirmer la connexion d'un nouvel agent manuellement.

Un package d'installation unique est généré pour chaque client pendant l'abonnement. La génération de packages peut être effectuée manuellement par un administrateur système ou automatiquement.

L'enregistrement automatisé et le transfert postérieur du fichier d'installation Dr. Web permet à l'utilisateur d'établir une protection antivirus en un clic.



Dr.Web AV-Desk web-console

La console web est accessible depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet, ce qui permet d'automatiser les processus d'abonnement.

En mode manuel, la console permet de :

- Créer et modifier les comptes utilisateurs ;
- Créer des groupes ;
- Générer un fichier de distribution unique pour chaque utilisateur avec une durée d'abonnement spécifique et ajouter l'utilisateur à un groupe ;
- Modifier la durée de l'abonnement, le suspendre ou l'arrêter ;
- Supprimer des groupes/agents;
- Générer et envoyer des rapports concernant les utilisateurs ayant un abonnement valide.

Toutes ces tâches, exceptée la dernière, peuvent être automatisées via l'API pour l'intégration avec le système de facturation du fournisseur.

Interface d'administration web

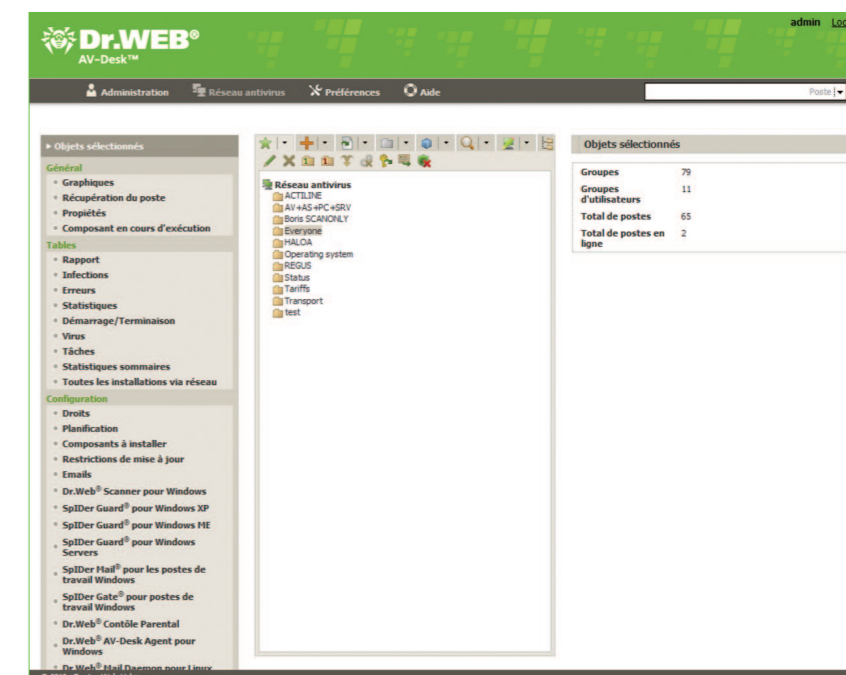
Ce composant de Dr.Web AV-Desk ne requiert l'installation d'aucun logiciel supplémentaire et permet à l'administrateur de contrôler le fonctionnement de tous les services depuis n'importe quelle machine et de répondre rapidement aux menaces émergentes où qu'il soit.

Les interfaces d'alertes permettent à l'administrateur système ou aux ingénieurs du support technique d'envoyer des alertes aux abonnés individuellement ou à des groupes d'abonnés.

Si le PC de l'abonné est connecté à Internet, il recevra immédiatement la notification. Sinon, l'utilisateur recevra l'alerte dès sa prochaine connexion.

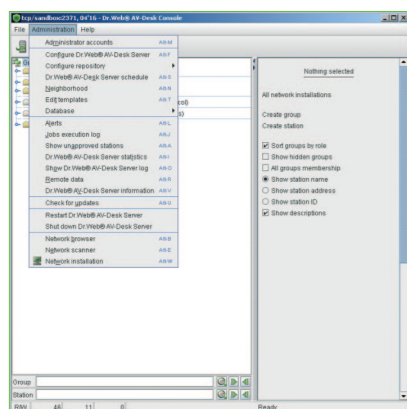
Cette option peut être utilisée pour envoyer :

- des messages sur les nouvelles options ou les modifications dans le fonctionnement des services antivirus Dr.Web ;
- des alertes virales et des instructions sur les mesures à prendre en cas d'infection du PC ;
- des messages de maintenance ou des alertes sur des problèmes techniques dans le réseau du fournisseur du service ;
- les fournisseurs de services peuvent ajouter leur logo à ces alertes afin que l'utilisateur sache de qui elles proviennent.



Web administration interface

Console Dr.Web AV-Desk



The Dr.Web AV-Desk administrator console

L'installation des agents antivirus, le déploiement du réseau et la surveillance et les mises à jour de tous les composants installés sur les machines protégées sont effectués grâce à la console Dr.Web AV-Desk.

La console Dr.Web AV-Desk est un outil basé sur une GUI pour l'administration à distance de centaines d'hôtes antivirus utilisant l'interface à n'importe quel moment et de n'importe où. Cette interface conviviale et souple procure une vision « en un coup d'œil » de l'ensemble du réseau, rendant très facile sa surveillance, quelle que soit sa taille.

Bénéfices majeurs

- Disponible n'importe quand, n'importe où;
- Compatible avec une large gamme d'OS et de protocoles réseaux, peut être installé sur n'importe quelle machine ;
- Connexion cryptée sûre au serveur antivirus depuis n'importe quel ordinateur accédant à Internet.

Fonctionnalités clés de la console Dr.Web AV-Desk

- Administration facile du réseau antivirus ;
- Meilleure organisation du travail de l'administrateur ;
- Réduction des coûts de maintenance ;
- Automatisation maximum des tâches quotidiennes ;
- Les tâches quotidiennes sont effectuées en quelques minutes : modifier les paramètres clés des agents antivirus et des serveurs, lancer des tâches etc.;
- Outils pour planifier des scans réguliers et les mises à jour des bases virales et des composants ;
- Une console tournant sous Windows ou Mac OS peut se connecter à un serveur antivirus tournant sous Linux pour effectuer les changements requis dans la configuration.

Les multiples outils pour la collecte et l'analyse des statistiques de la console d'administration permettent :

- L'évaluation de l'état global des objets protégés dans le réseau ;
- D'effectuer les changements requis en quelques secondes ;
- De répondre rapidement aux menaces émergentes ;
- D'analyser les sources d'infection ;
- De bloquer rapidement les postes infectés ;
- D'ajuster rapidement la politique de sécurité à un environnement changeant ;
- De configurer n'importe quel composant du réseau antivirus ;
- De paramétrer des planifications pour le serveur antivirus ou pour un groupe d'agents ;
- De consulter les statistiques sur une période donnée et d'importer les données dans un fichier.

Groupes et gestion des groupes

Afin de rendre la protection des postes de travail plus facile, il est possible de créer des groupes.

Ceci rend Dr.Web AV-Desk exceptionnellement souple. Une seule commande peut être utilisée pour appliquer des paramètres à tous les membres d'un groupe, aussi bien que pour lancer une tâche sur tous les postes. Chaque groupe peut avoir ses propres horaires de mises à jour, permettant à l'administrateur d'optimiser les opérations du serveur et la charge sur le réseau.

Les utilisateurs peuvent être divisés en groupes avec des politiques de sécurité individuelles. Par exemple, le groupe d'utilisateurs A (utilisateurs expérimentés) peut se voir accordé le droit de modifier les paramètres des composants antivirus tandis que le groupe B (utilisateurs novices) voit ces paramètres modifiés de façon centralisée par le fournisseur.

Différentes options de paiement peuvent également être spécifiées pour différents groupes. Le groupe A peut utiliser l'antispam gratuitement tandis que le groupe B ne le peut pas, cependant son abonnement mensuel est moins élevé.

Paramétrer les tâches de l'antivirus sur les postes de travail

La configuration des composants antivirus installés sur les ordinateurs peut être effectuée par un utilisateur ou par l'administrateur via une console.

L'administrateur peut effectuer les tâches suivantes :

- Autoriser un utilisateur à modifier la configuration et à gérer l'antivirus installé sur son poste ;
- Empêcher la modification de certaines fonctionnalités par l'utilisateur ;
- Désactiver complètement la possibilité d'administration de l'antivirus par l'utilisateur ;
- Ajouter ou supprimer des composants de Dr.Web installés sur les postes des abonnés ;
- Surveiller le statut des bases virales et bloquer des agents, si nécessaire, pour conserver l'antivirus à jour et prévenir la diffusion d'infections dans le réseau.

Le serveur antivirus Dr.Web AV-Desk

Le serveur antivirus est un ordinateur conduisant la partie logicielle serveur de Dr.Web AV-Desk.

L'architecture multiplateformes du serveur Dr.Web AV-Desk lui permet de tourner sur des machines sous Windows aussi bien que sous Unix. Aucune autre solution n'offre une telle compatibilité.

Le serveur antivirus fournit l'administration centralisée du réseau antivirus :

- Déploiement,
- Mises à jour des bases virales et des modules logiciels ;
- Surveillance su réseau ;
- Alertes virales ;
- Collecte des statistiques.

Le serveur antivirus stocke les données suivantes :

- Fichiers d'installation du package antivirus pour plusieurs OS ;
- Mises à jour des bases virales et des modules logiciels ;
- Fichiers clés des utilisateurs ;
- Configuration des agents antivirus dans le réseau ;
- Statistiques de scan pour chaque poste du réseau ;
- D'autres informations utiles.

Plusieurs serveurs antivirus peuvent être connectés à un serveur SQL utilisé pour le stockage des données, rendant le service très flexible.

Distribution des mises à jour des bases virales Dr.Web et des modules logiciels aux postes de travail des utilisateurs

La mise à jour des agents antivirus incluant celle des bases virales est liée au serveur antivirus qui permet d'économiser le trafic Internet et rend la procédure complètement automatique.

La mise à jour des signatures et du moteur antivirus est automatique.

Le serveur antivirus reçoit automatiquement les mises à jour et les distribue aux ordinateurs des abonnés qui lui sont connectés, sans aucune configuration supplémentaire ni planification des mises à jour. L'administrateur peut bloquer la désactivation des mises à jour par l'utilisateur et ajuster leur fréquence.

Dr.Web AV-Desk reçoit les mises à jour du Système Global de Mises à jour Dr.Web. Le service de surveillance virale de Doctor Web collecte des exemples de virus dans le monde entier. Les mises à jour sont reçues de plusieurs serveurs situés dans différentes parties du monde. Les mises à jour urgentes sont reçues dès lors qu'une menace a été analysée. La mise à jour est testée sur un grand nombre de fichiers propres avant d'être diffusée.

Planification

Un programme avec une liste de tâches par défaut est créé après l'installation de la partie serveur de

Dr.Web AV-Desk. Le planning peut être édité pour répondre aux besoins d'un abonné ou d'un groupe d'abonnés.

L'administrateur peut spécifier :

- Les horaires de scan
- La profondeur du scan
- Les listes d'objets exclus du scan
- Les actions à mener en cas de détection de virus

Alertes virales

Un système d'alertes informe l'administrateur des différents événements survenus dans le réseau.

Cela peut être une alerte sur une attaque virale ou bien un message envoyé à l'utilisateur sur les résultats du scan. L'interface de notifications permet à l'administrateur et aux ingénieurs du support technique d'envoyer des messages aux abonnés ou à des groupes d'abonnés pour les informer des modifications de fonctionnement du service, des nouvelles fonctionnalités, des épidémies virales, leur donner des instructions en cas d'infection du système ou leur transmettre d'autres informations utiles.

Statistiques et rapports

Le serveur antivirus enregistre les informations relatives aux opérations effectuées par les agents installés sur les machines protégées. L'administrateur peut récupérer les logs et stocker l'information dans le fichier de logs commun implémenté comme une base de données.

Toutes les opérations de fichiers effectuées par l'antivirus sont enregistrées dans les statistiques.

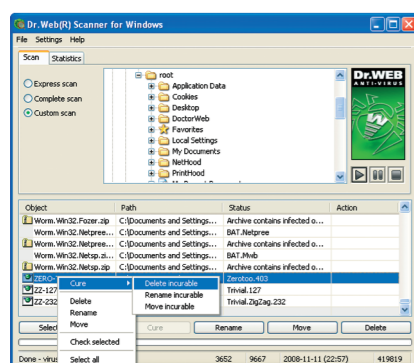
Les informations suivantes sont stockées dans le fichier log commun :

- Versions des agents antivirus installés sur les ordinateurs protégés ;
- Composants du logiciel actifs sur une machine protégée ;
- Date et heure de l'installation et de la mise à jour de l'antivirus sur le poste et version du logiciel ;
- Date et heure de la connexion au serveur lorsque la machine a été déconnectée ;
- Date et heure de la mise à jour de la base virale et sa version ;
- OS de la machine protégée, type de processeur, localisation des annuaires système, etc
- Configuration et mode opératoire de l'antivirus (moteur analyse heuristique on/off, types de fichiers à scanner, actions en cas de détection de virus etc) ;
- Information sur les événements viraux incluant le nom des virus détectés (ou type de malware), date, actions, résultats, erreurs de scan etc.

Agents antivirus Dr.Web AV-Desk

Un agent antivirus est un composant de Dr.Web AV-Desk installé sur tous les postes d'un réseau protégé y compris la machine hébergeant le serveur.

Si un employé est en déplacement, son portable peut être paramétré en mode "mobile". Dans ce mode, l'agent Dr.Web continue à recevoir les mises à jour des bases virales et reste protégé.



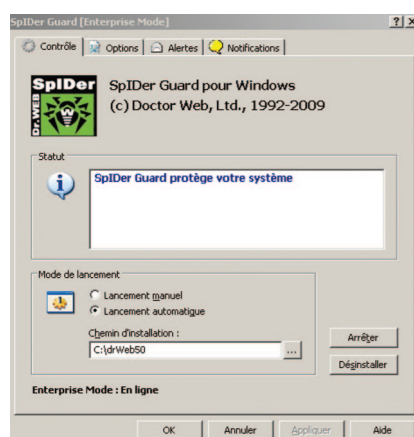
Composants logiciels d'un agent antivirus

Scanner Dr.Web pour Windows

- Il scanne la mémoire système, les process et les fichiers en cours durant le démarrage du système.
- Il contrôle les archives de n'importe quel niveau de profondeur incluant les archives multivolume et auto extractibles
- Un moteur antivirus assure un scan rapide à la demande.
- Dr.Web® Shield™ est un composant anti-rootkits inclus au scanner Dr.Web.

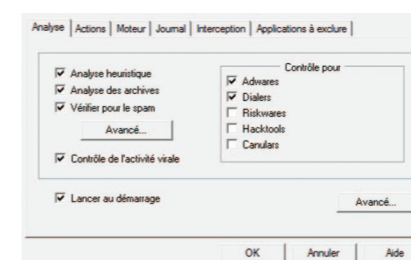
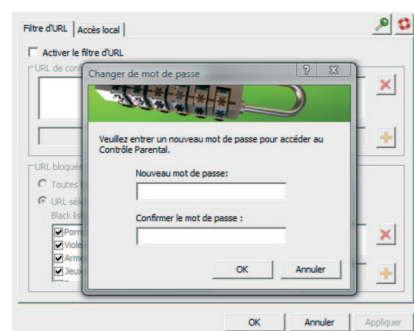
Moniteur antivirus SpIDer Guard®

- Un outil puissant pour la surveillance constante de l'activité virale.
- Il intercepte toutes les requêtes vers les fichiers situés sur les disques durs, disquettes, CD, flash-drives et smart cards afin d'empêcher les programmes malicieux de pénétrer dans un PC protégé.
- SpIDer Guard est très résistant aux tentatives des programmes malveillants de stopper son activité.
- Implémenté comme un service Windows, SpIDer Guard permet à l'administrateur système de restreindre les droits utilisateurs pour changer sa configuration.



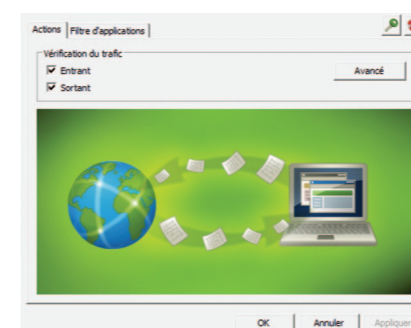
Contrôle parental

Blocage des sites web basé sur des mots clés et des URL spécifiques. Désactivation de l'utilisation de supports de données amovibles (clés USB), des ressources réseau et des fichiers et dossiers spécifiés afin de protéger les données importantes de suppression involontaire et d'empêcher un accès non autorisé.



Moniteur SpIDerMail®

- Filtrage en temps réel des protocoles POP3/SMTP/IMAP4/NNTP.
- Les messages sont analysés avant d'arriver dans la boîte de réception.
- La fonction de contrôle de l'activité virale de SpIDer Mail permet de bloquer les actions suspectes typiques des vers de mass-mailing.
- À la différence des solutions basées sur un filter bayésien, l'antispam Dr.Web ne requiert aucun apprentissage. L'analyse linguistique indépendante assure une bonne détection des spam quelle que soit leur langue.
- Plusieurs technologies de filtrage sont appliquées aux messages non sollicités de différents types, augmentant les probabilités de détection.
- La technologie antispam unique effectue une mise à jour par 24 heures afin de maintenir l'antispam à jour.
- Les messages détectés comme non sollicités ne sont pas supprimés mais placés dans un dossier spécial.



SpIDer Gate™

Filtrage du trafic HTTP.

A propos de Doctor Web

Doctor Web est un développeur russe de solutions de sécurité informatique. La société propose des solutions antivirus et antispam efficaces pour les entreprises, les institutions publiques et les particuliers. Doctor Web a été le premier éditeur à proposer son antivirus comme un service en Russie.

Les solutions antivirus Dr.Web sont développées depuis 1992. Elles ont toujours montré de très bons résultats de détection des programmes malveillants et correspondent aux standards internationaux de sécurité. Doctor Web a reçu de nombreuses récompenses et certificats ; l'utilisation de Dr.Web à travers le monde entier montre la confiance qu'ont placée les utilisateurs dans nos produits.

Les produits antivirus Dr.Web sont basés sur une technologie unique de détection et de désinfection développée par la société elle-même, ce que peu d'éditeurs d'antivirus peuvent revendiquer. Doctor Web possède son propre service de surveillance virale et un laboratoire d'analyse qui garantissent une réponse rapide aux nouvelles menaces virales.

Expérience en grands projets

Les solutions Dr.Web pour entreprises sont développées et améliorées depuis 1992. La Douma de la Fédération de Russie, le Ministère des Affaires étrangères, le FSB et beaucoup d'entreprises, d'établissements scolaires et instituts de recherche font confiance aux produits Dr.Web.

Contacts

Doctor Web France
Tour Pacific – 11, Cours Valmy – 92977 Paris - La Défense cedex
Phone: 0 825 300 120
Fax: 01 73 29 45 00
www.drweb.fr
www.av-desk.com

Le futur des services IT

Rejoignez-nous aujourd'hui !





Doctor Web France

Tour Pacific – 11, Cours Valmy – 92977 Paris - La Défense cedex

Phone: 0 825 300 120

Fax: 01 73 29 45 00

www.drweb.fr

www.av-desk.com