

**Internet-Service**

**Dr.Web® AV-Desk™**





## Virendesinfektion

### Dr.Web – Rundumschutz vor Viren und Spam



Die Entwicklungsgeschichte von Dr.Web Antivirus beginnt im Jahre 1992, als das World Wide Web erst am Anfang seiner Beliebtheit stand. Das World Wide Web Consortium (ein Gremium zur Standardisierung der das World Wide Web betreffenden Techniken) wird erst 1995 gegründet.

Die Marke Dr.Web hat den Markterfolg des Dr.Web Antivirenprogramms sowie seinen technologischen Entwicklungsweg um Jahre voraus prädestiniert. Eine klare Vorstellung des Dr.Web Entwicklers von der Zukunft des Internets als einer einheitlichen weltweiten Infrastruktur der zwischenmenschlichen Kommunikation trug dazu bei, dass im Markennamen seine Prädestination präzise wiederspiegelt wurde: Viren im Netz erkennen und diese bekämpfen.

Die Spinne wurde als Logo-Element nicht zufällig gewählt. Sie ist ein Lebewesen und eines der Hauptglieder in der ökologischen Kette der Natur, wo sie eine wichtige biologische Rolle spielt. Der Spinnfaden, aus dem sie ein festes Netz baut, ist ein echtes technologisches Wunder.

Die Dr.Web Spinne webt ein unzertrennliches Gewebe, das PCs mit einem festen Netz der IT-Sicherheit umwebt. Dr.Web Antivirenprogramme integrieren sich harmonisch in eine komplizierte Struktur des Computers und sind eine unabdingbare Voraussetzung für seine intakte Funktion.



## **Geschichte des Projektes Dr.Web AV-Desk**

### **Kunden über uns**

*"Corbina Telecom hat mehr als 350 000 Abonnenten. Die Mehrheit der Anschluss-Inhaber machen ihre Arbeit perfekt, nur sind sie in den Informationstechnologien nicht immer auf dem letzten Stand. Deshalb sind ihre PCs ständig von Viren und Trojanern aus dem Internet bedroht. Corbina Telecom brauchte eine Lösung, die allen Anwendern einen sicheren Schutz gegen virtuelle Attacken gewährleistet. Bei einer Ausschreibung haben etwa 10 Bewerber mitgeboten. Nach mehreren Kriterien wie Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit hat Dr.Web gewonnen".*

**Alexander Malis,  
Generaldirektor von  
Corbina Telecom**

Dr.Web AV-Desk ist ein innovativer Internet-Service des russischen IT-Security-Anbieters Doctor Web. Der erste Testlauf von Dr.Web AV-Desk wurde im November 2007 auf den Servern des Internet-Dienstleisters Corbina Telecom durchgeführt.

Dr.Web AV-Desk ist das dritte Produkt in Folge, dessen Entwicklung 2002 im Auftrag der russischen Regierung vom Dr.Web Entwickler-Team unter Leitung von Igor Danilov begann.

Die Entwickler standen vor einer seriösen und verantwortungsvollen Aufgabe. Es sollte ein Antivirenprodukt für Workstations und Server mit zentraler Verwaltung für das Netzwerk der russischen Wahlkommission entwickelt werden. Das Verwaltungszentrum sollte bei der zentralen Wahlkommission und eine weitere Systemkomponente (Schutzsystem für Workstations) bei weiteren 2000 regionalen Zentren installiert werden. Der öffentliche Beta-test fand Anfang 2003 statt. Die Testinstallation erfolgte auf dem Stand des Generalkonstruktors im Forschungsinstitut Voshod. Das Programm hat beim Testlauf blendend abgeschnitten und wurde im Herbst 2003 bei der zentralen Wahlkommission erfolgreich installiert. Es funktioniert dort bis jetzt.

Am 19. August 2004 ist das Produkt als kostenpflichtiges Antivirenprogramm Dr.Web Enterprise Suite entstanden und nimmt im heutigen Produktportfolio von Doctor Web den ersten Platz ein.

Das Potenzial des Programms ist unerschöpflich. Heute blicken wir aus einem anderen Blickwinkel auf dieses Produkt und erkennen ... Dr.Web AV-Desk!



## **Dr.Web AV-Desk Geschäftsmodell**

Dr.Web AV-Desk ist ein innovativer Internet-Service des Antivirenherstellers Doctor Web, mit dem IT-Anbieter ihren Kunden Dr.Web Antivirus für Windows als Service anbieten können.

In Russland wird die Zahl der PC-Anwender Ende 2010 bei 50 Mio. liegen.

**Hochrechnung des  
Ministeriums für Post-  
und Fernmeldewesen der  
Russischen Föderation**

Damit Ihr Rechner zu einer Zielscheibe für Viren und Hacker-attacken wird, muss man nur einen PC kaufen und sich einen Internetanschluss besorgen. Innerhalb weniger Stunden wird der Anwender die Realität der Virenbedrohungen erkennen und auf den Gedanken des Antivirenschutzes kommen.

Dr.Web AV-Desk ist ein flexibler und skalierbarer Service. Dank diesen Eigenschaften ist er unverzichtbar für solche Unternehmen wie:

- Internetanbieter;
- Anbieter von IT-Sicherheitsservices;
- Softwareanbieter;
- Anbieter von Managed Services;
- Komplettanbieter;
- Onlinebanking-Anbieter;
- EDV-Wartungsunternehmen.

Ein innovatives Vertriebsmodell des Antivirenproduktes als IT-Service über IT-Dienstleister schaffte die Senkung des Lizenzpreises für Endanwender. Man kann das Abonnement auf den Service mit Leichtigkeit erhalten und die Lizenzverlängerung erfolgt nun automatisch. Diese Qualitäten machen den Service Dr.Web Antivirus kostengünstig – sowohl für IT-Dienstleister als auch für ihre Kunden.

## Kunden über uns

*"Der Service Dr.Web AV-Desk verstärkt unsere Konkurrenzvorteile und steigert die Kundenloyalität. Für uns ist es die beste Möglichkeit, die Sicherheit unserer Netzwerke und PCs der Anwender, die mit dem Abonnement einen sicheren Antivirenschutz von Doctor Web erhalten möchten, zu gewährleisten."*

**Andrej Kulikov,  
Stellvertretender CEO  
von Eitel**

- Internet-Anbieter bieten den effizientesten Vertriebsweg der Antivirenprodukte für Endanwender als IT-Service.
- Ein neuer Service wie Viren- und Spamschutz im Portfolio der Internet-Anbieter ist für sie ein weiterer Schritt im Internetgeschäft und bietet eine zusätzliche Einkommenssteigerung.
- Internet-Anbieter agieren im Dienstleistungsbereich und wissen, wie Services bereitgestellt werden sollen. Sie verfügen auch über entsprechende Zustellungsmechanismen für diese Services wie Billingsysteme, Call-Center, Supportdienste usw.





Der Internet-Service Dr.Web AV-Desk, mit dem IT-Anbieter ihren Abonnenten den Service Dr.Web Antivirus anbieten können, erfüllt folgende Funktionen:

### **Stärkung der Kundenloyalität**

Der Mehrwert wird durch die Erweiterung des Portfolios um einen neuen Service wie Viren- und Spamschutz geschaffen.

### **Kunden über uns**

*"Wir rechnen damit, dass Dr.Web AV-Desk die Loyalität unserer Kunden wesentlich stärkt. Unsere Anwender werden vor allem sicher sein, dass der Internetanschluss bei Corbina Telecom ihnen den schnellsten und sichersten Internetzugang garantiert. Für viele wird dies in der Zukunft ein entscheidender Faktor bei der Wahl eines Internetanbieters sein."*

**Dmitrij Malov, Vizepräsident von Corbina Telecom**

### **Steigerung der Kundenbasis**

Mit einem neuen am Markt gefragten Service im Portfolio des Internet-Anbieters können nicht nur bestehende Kunden gebunden, sondern auch Neukunden gewonnen werden.

### **Kunden über uns**

*"Unser Unternehmen legt immer großen Wert auf die IT-Sicherheit sowohl im Netzwerk, als auch bei jedem einzelnen Anwender. Die Einführung des Services Dr.Web AV-Desk eröffnet für uns in dieser Hinsicht neue Entwicklungsmöglichkeiten. Wir hoffen, dass ein hohes Sicherheitsniveau im Netzwerk unser Image eines zuverlässigen Internet-Anbieters deutlich verbessert und uns einen Kundenzufluss sichert."*

**Alexej Burkov, CEO von Atri-Kom**

### **Einkommenswachstum**

Das Einkommenswachstum hängt mit einem monatlichen Kundenzufluss zusammen. Je größer die Kundenbasis im laufenden Monat, desto höher der Umsatz des Anbieters.

### **Kunden über uns**

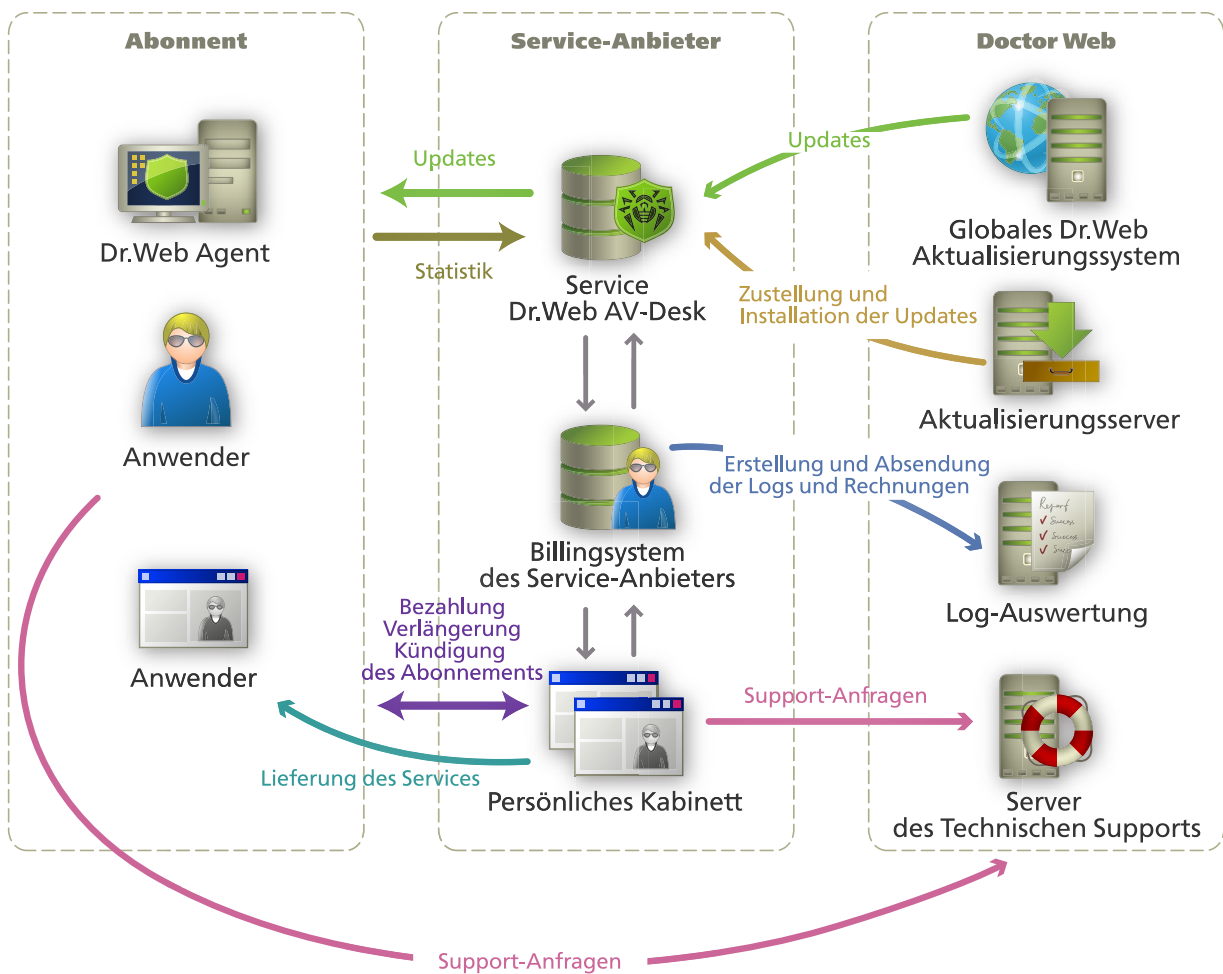
*"Kurz nach der Einführung von Dr.Web AV-Desk hat sich die Zahl der Anfragen bei unserem Supportdienst wesentlich verringert. Netzausfälle wegen der Virenaktivität, die unsere Kunden früher als ein beträchtliches Manko unserer Arbeit angesehen haben, sind heute selten geworden."*

*Mit der Implementierung des Internet-Services haben wir nicht nur unser Image verbessert, sondern auch eine effiziente IT-Sicherheit für unsere Abonnenten gegen eine minimale Gebühr anbieten können."*

**Andrej Kulikov, Stellvertretender CEO von Eltel**

**Damit das  
Geschäftsmodell  
Dr.Web AV-Desk  
erfolgreich  
funktioniert, ist die  
Zusammenarbeit  
der drei beteiligten  
Partner erforderlich.**





Doctor Web	Service-Anbieter	Abonnenten
<ul style="list-style-type: none"> <li>liefert dem Service-Anbieter die Software Dr.Web AV-Desk;</li> <li>veröffentlicht Updates der Dr.Web Virendatenbanken und Programm-Module;</li> <li>bietet dem Service-Anbieter sowie seinen Abonnenten den technischen Support.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>stellt die Software Dr.Web AV-Desk auf seinen Servern bereit;</li> <li>bietet seinen Kunden das Abonnement auf den Service Dr.Web Antivirus;</li> <li>überwacht den Zustand des Antivirus-Netzwerks und liefert seinen Kunden Updates der Virendatenbanken;</li> <li>erhebt von seinen Abonnenten eine Grundgebühr.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>abonnieren den Service beim Service-Anbieter;</li> <li>verwalten das Abonnement: aktivieren, verlängern, suspendieren und kündigen das Abonnement;</li> <li>installieren die Software Dr.Web für Windows;</li> <li>entrichten eine Grundgebühr.</li> </ul>



## Service Dr.Web Antivirus

**Zielkunden:**  
Kunden der Service-Anbieter

**Inhalt:**  
Schutz vor Viren und Spam, der mit Dr.Web für Windows gegen Grundgebühr gewährleistet wird

**Gültigkeitsdauer des Abonnements:**  
1 – 36 Monate

**Im Preis sind auch mit inbegriffen:**

- Updates der Dr.Web Virendatenbanken
- Updates der Dr.Web Programm-Module
- Technischer Support

## Die flexible Lizenzierung des Services Dr.Web Antivirus ist eine unabdingbare Voraussetzung für ein effizientes Sparprogramm und berechenbare IT-Sicherheitskosten

"Nur dafür zahlen, was man im Moment braucht" ist das Hauptprinzip der Lizenzierungsphilosophie von Dr.Web AV-Desk. Dank einer flexiblen, auf die Bedürfnisse eines konkreten Kunden zugeschnittenen Lizenzierung kann nur der Leistungsumfang bezahlt werden, der aktuell gebraucht wird. Die IT-Sicherheitskosten können deshalb anhand des aktuellen Bedarfs geplant werden.

### Lizenzierung von Dr.Web AV-Desk

- Bezahlung der wirklich verbrauchten Services
- Minimale Nutzungskosten
- Flexible Tarife (1-36 Monate)
- Lizenzverwaltung: durch die Nicht-Anbindung an eine Lizenz kann die Anzahl der geschützten Objekte flexibel variiert, d.h. vermindert oder vergrößert werden
- Erweiterung sowie Verminderung der Lizenz erfolgen automatisch
- Transparenz der laufenden und zukünftigen Lizenzkosten
- Berechenbares Wachstum der IT-Sicherheitskosten

## Unterschiede bei der Lizenzierung zwischen dem klassischen Antivirus-Programm und dem Service Dr.Web Antivirus

Klassisches Antivirus-Programm	Service Dr.Web Antivirus
Die Lizenz wird mindestens für 1 Jahr im Voraus bezahlt.	Die Tarife haben verschiedene Laufzeiten. Der Service kann monatlich, quartalsmäßig bzw. für 1 Jahr abonniert werden. So können Kunden mit geringem Einkommen einen schmerzlosen Umstieg auf eine Lizenzsoftware schaffen.
Bei der Erweiterung der Lizenz wird eine komplette Lizenzlaufzeit auf einmal bezahlt.	Es wird nur eine tatsächliche Anzahl der Anschlüsse bezahlt. Diese kann bei Bedarf nach unten bzw. nach oben geändert werden.
Sollte im Bedarfsfall der Computerbestand verringert werden, verfehlen die Investitionen ihren Zweck.	Bei der Einschränkung der benutzten PCs wird der Service für entsprechende Workstations sofort deaktiviert.
Man braucht mehr Zeit für die Installation und Einstellung der zugekauften Lizenzen.	Kein Zeitaufwand für die Aktivierung neuer bzw. Deaktivierung alter Anschlüsse. Diese Vorgänge werden vom Service-Anbieter automatisch durchgeführt.

Eine flexible Lizenzierung des Services Dr.Web Antivirus ermöglicht die Kostensenkung bereits im laufenden Monat, wenn der IT-Sicherheitsbedarf gering ist. Bei Bedarf können Investitionen in die IT-Sicherheit aufgestockt werden.

## Vorteile des Services Dr.Web Antivirus

Der Service Dr.Web Antivirus hat eine Reihe von Merkmalen, die ihn im Vergleich zur klassischen Box-Software in einem besseren Licht erscheinen lassen. Die Handhabung des Services ist dadurch extrem benutzerfreundlich.

Klassisches Antivirus-Programm	Service Dr.Web Antivirus
<b>Geringer Zeitaufwand</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Um ein klassisches Antivirus-Programm zu kaufen, muss man einen Shop besuchen bzw. einen Fachhändler finden, bei dem man eine Lizenz erwerben kann.</li> <li>■ Registrierung der Lizenz ist erforderlich.</li> <li>■ Nach Lizenzablauf muss man eine Verlängerungslizenz kaufen und die Registrierung erneut durchführen. Verlängerungslizenzen sind nicht immer verfügbar. Oft muss man eine neue Lizenz (ohne Preisvorteil) erwerben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Das Abonnement wird in Sekunden aktiviert.</li> <li>■ Installation und Zuschaltung zum Server des Service-Anbieters erfolgen automatisch. Die Updates der Virendatenbanken können direkt vom Server heruntergeladen werden.</li> <li>■ Registrierung der Lizenz ist nicht erforderlich.</li> <li>■ Abonnement wird per Klick verlängert. Nach Wunsch des Kunden kann das Abonnement monatlich automatisch verlängert werden.</li> <li>■ Über das Programm kann der Benutzer mit dem technischen Support Kontakt aufnehmen, Nachrichten vom Administrator über Virenepidemien erhalten, ein Archiv mit Logdateien per Klick erstellen und zur Analyse einreichen.</li> </ul>
<b>Kontrolle der IT-Sicherheitskosten</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Lizenzlaufzeit wird vom Hersteller definiert (mindestens 1 Jahr).</li> <li>■ Suspendierung und Aktivierung der Lizenz ist unmöglich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Der Benutzer definiert selbst die Abonnementdauer (1-36 Monate).</li> <li>■ Bedarfsgerechte Suspendierung und Aktivierung des Abonnements.</li> </ul>
<b>Lizenzschutz zum günstigen Preis</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nicht alle Benutzer können sich einen Lizenzschutz für 1 Jahr leisten.</li> <li>■ Demo-Versionen sind nur für 1 Monat verfügbar.</li> <li>■ Updates sind nicht kostenlos. Programm-downloads und Updates der Virendatenbanken werden nach Tarifen der Internetanbieter berechnet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Abo-Preis ist niedriger als der Preis der klassischen Lizenz.</li> <li>■ Kostenfreie Testperiode bis zu 2 Monaten.</li> <li>■ Flexible Lizenzierung ermöglicht den Kunden mit geringem Einkommen einen schmerzlosen Umstieg auf die Lizenzsoftware.</li> <li>■ Installationspaket und Updates der Virendatenbanken bringen keine Kosten mit sich, weil sie im für den Abonnenten kostenfreien Intranet-Verkehr heruntergeladen werden.</li> </ul>

## Dr.Web Tarifpakete

Die Einzigartigkeit des Internet-Services Dr.Web AV-Desk besteht darin, dass man zwischen verschiedenen Tarifpaketen wählen kann.





## Basistarife

Damit die Abonnenten eine Wahl haben, haben wir anhand der Haupttrends am Markt für Antivirenprogramme drei Tarifpakete erstellt. So können die Abonnenten bedarfsgerecht und nach finanziellen Möglichkeiten ein Tarifpaket auswählen. IT-Anbieter können Basistarife benutzen um Neukunden zu gewinnen, indem sie z.B. das teuerste Tarifpaket Dr.Web Premium im Verbund mit einer Internet-Flatrate kostenlos anbieten.

Tarifpaket	Schutzniveau	Unterstützte Betriebssysteme	
<b>Dr.Web Classic</b> Minimaler Virenschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Antivirus</li> <li>■ Web-Antivirus</li> <li>■ Firewall</li> </ul>	MS Windows 2000/XP/Vista/7/8; Mac OS X 10.6 und höher	
<b>Dr.Web Premium</b> Rundumschutz vor Internet-Bedrohungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Antivirus</li> <li>■ Antispam</li> <li>■ Web-Antivirus</li> <li>■ Elterliche Kontrolle</li> <li>■ Firewall</li> </ul>	Windows	2000 (SP4)/XP/Vista
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Antivirus</li> </ul>	Mac OS X	10.6 und höher
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Antivirus</li> <li>■ Antispam</li> <li>■ Diebstahlschutz</li> <li>■ Firewall</li> </ul>	Android	4.0 – 4.4.
<b>Dr.Web Premium Server</b> Absoluter Schutz für Serverplattformen Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Antivirus</li> <li>■ Web-Antivirus</li> <li>■ Anti-Rootkit</li> <li>■ Antispyware</li> <li>■ Antispam</li> <li>■ Elterliche Kontrolle</li> </ul>	Microsoft Windows Server 2003/2008/2012	

## Aktionstarife

Aktionstarife werden kurzfristig für Laufzeiten bis zu 1 Monat verwendet, um mit Hilfe von Werbeaktionen das Interesse für den Service anzuregen.

Durch Aktionstarife erreicht man folgende Ziele:

- Mehr Abonnements
- Längere Abo-Laufzeiten
- Abonnements auf teure Tarifpakete

Durch Aktionstarife können IT-Service-Anbieter einen gewünschten Anteil der Abonnenten erreichen. So bleibt Ihr Unternehmen den Kunden permanent in Erinnerung.

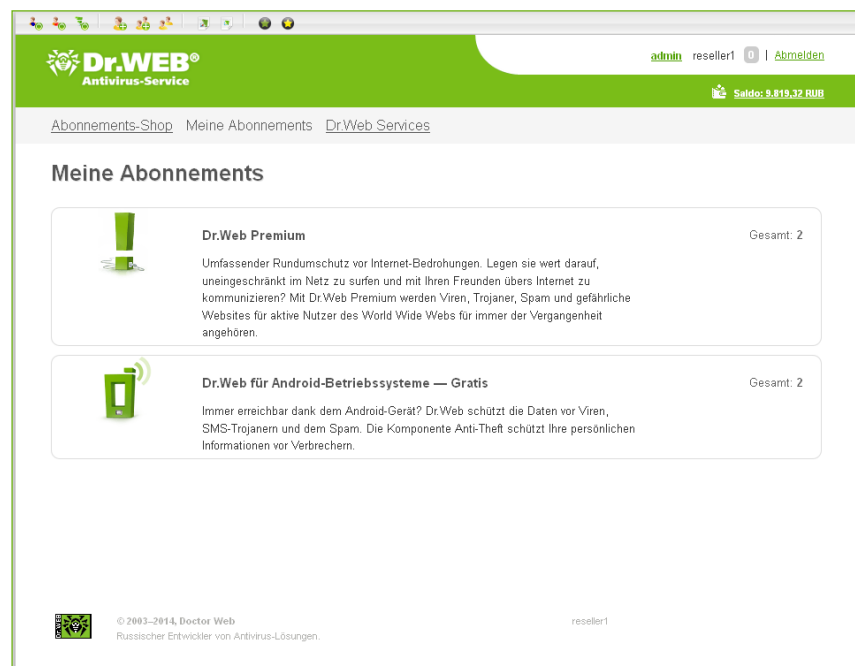
## Verwaltung des Service- Abonnements

Der Service wird auf der Aboseite auf dem Server des Anbieters abonniert (Musterseite wird zur Verfügung gestellt). Das Co-Branding bei der Erstellung einer Aboseite nach dem Firmenstil des Service-Anbieters ist auch möglich.

## Kunden über uns

*"Wir haben früher mit verschiedenen Antivirenherstellern Vertriebsverträge geschlossen, um unseren Kunden Lizenzen für Antivirenprogramme anbieten zu können. Diese Lösungen hatten aber beim Erwerb der Lizenzen sowie bei der Lizenzverlängerung mehrere Nachteile. Der Einsatz von Dr.Web AV-Desk hat das Hauptproblem gelöst: nun werden Lizenzen ohne Anfragen beim technischen Supportdienst erworben. Der Internet-Service wurde in unser Billingsystem erfolgreich integriert und ist nun im persönlichen Kabinett jedes Anwenders verfügbar. Ein E-Mail-Client kann unter Windows 98 bis Windows Vista laufen, die auf den meisten Workstations installiert sind. Unsere Administratoren können den Status und die Virenaktivität im Netzwerk permanent überwachen."*

Anatolij Vasiliskin, Chef der Kundenabteilung  
Kolbi-I, Gagarino.NET



The screenshot shows a web browser window displaying the Dr.Web Antivirus Service user interface. The header features the Dr.Web logo and 'Antivirus-Service' text. A navigation bar includes links for 'Abonnements-Shop', 'Meine Abonnements', and 'Dr.Web Services'. The main content area is titled 'Meine Abonnements' and lists two subscriptions:

- Dr.Web Premium**: Umfassender Rundumschutz vor Internet-Bedrohungen. Legen sie wert darauf, uneingeschränkt im Netz zu surfen und mit Ihren Freunden übers Internet zu kommunizieren? Mit Dr.Web Premium werden Viren, Trojaner, Spam und gefährliche Websites für aktive Nutzer des World Wide Webs für immer der Vergangenheit angehören. Gesamt: 2
- Dr.Web für Android-Betriebssysteme — Gratis**: Immer erreichbar dank dem Android-Gerät? Dr.Web schützt die Daten vor Viren, SMS-Trojanern und dem Spam. Die Komponente Anti-Theft schützt Ihre persönlichen Informationen vor Verbrechern. Gesamt: 2

The footer contains copyright information: © 2003–2014, Doctor Web, Russischer Entwickler von Antivirus-Lösungen, and the username 'reseller1'.

Aboseite des Services Dr.Web Antivirus

## Verwaltung des Service- Abonnements

Option	Beschreibung
<b>Aktivierung</b>	Um das Abonnement zu aktivieren, muss der Anwender ein Dr.Web Tarifpaket und eine Abonnementdauer definieren und auf „Fertig“ klicken.
<b>Automatische Verlängerung des Services</b>	Um das Abonnement monatlich automatisch verlängern zu können, ist auf der Aboseite eine Option „Abonnement monatlich automatisch verlängern“ vorgesehen.
<b>Tarifpaket-Wechsel</b>	Abonnenten der Tarifpakete Dr.Web Standard und Dr.Web Premium können im Laufe ihrer Abo-Laufzeit ohne Vorauszahlung in ein billigeres Tarifpaket wechseln.
<b>Suspendierung</b>	Die minimale Suspendierungszeit beträgt 1 Monat. Die maximale Suspendierung ist zeitlich unbeschränkt. Die Suspendierung erfolgt ab dem 1. Tag des nachfolgenden Monats.
<b>Kündigung</b>	Wenn das Abonnement gekündigt wird, bleibt das Abonnement im Laufe der bezahlten Abo-Laufzeit aktiviert. Die Verlängerung um einen weiteren Monat bleibt aus. Ab dem 1. Tag des nachfolgenden Monats ist die Dr.Web Software auf dem PC des Kunden nicht mehr funktionsfähig. Der Link auf die Installationsdatei des Kunden wird ausgeblendet und alle Daten für eine wiederholte Generierung einer identischen Installationsdatei unbefristet gespeichert. Bei der Neuaktivierung des Abonnements wird der Link auf eine Installationsdatei wieder verfügbar sein.

## **Abo-Laufzeit des Services Dr.Web Antivirus**

Der Service kann sofort nach der Aktivierung des Abonnements genutzt werden. Die Erhebung einer Grundgebühr erfolgt monatlich durch den Service-Anbieter.

Sollte der Kunde das Abo selbst nicht gekündigt bzw. dieses vor Gebührentrichtung nicht ruhend gestellt haben, erfolgt die Abo-Verlängerung und Abbuchung der Grundgebühr automatisch.

Bei der Kündigung bzw. Suspendierung des Abonnements wird der Service während der Erhebung der nächsten Grundgebühr deaktiviert.

## **Haftung der Parteien**

Die Nutzung des Services durch den Abonnenten wird im Lizenzvertrag geregelt. Die Lizenzvereinbarung über die Nutzung der Software gilt zwischen dem Abonnenten und Doctor Web, dem Hersteller der Dr.Web Software und Rechtsinhaber, der das ausschließliche Recht auf die Software besitzt. Der Vertrag ist ein juristisches Dokument, das Rechte und Verpflichtungen des Rechtsinhabers und der Abonnenten regelt.

Der Service-Anbieter bleibt vom Vertrag ausgenommen und haftet nicht für die im Vertrag festgelegten Bestimmungen.

## **Aktivierung des Services Dr.Web Antivirus**

Um den Service zu abonnieren, muss der Abonnent folgende Voraussetzungen erfüllen:

1. Internetverbindung aufbauen.
2. Abonnement aktivieren.
3. Installationspaket über den vom Anbieter bereitgestellten Link herunterladen.
4. Installationspaket Dr.Web für Windows starten.
5. PC neu starten und die Verbindung zum Antivirus-Server des Anbieters herstellen. Die Aktivierung des Services ist somit abgeschlossen.

## **Kunden über uns**

*"Spamversand und Virenangriffe machen jedem Internet-Anbieter Kopfschmerzen. Im Internet-Service Dr.Web AV-Desk haben wir mehrere Vorteile finden können: Installationseinfachheit sowie geringe Nutzungs- und Supportkosten. Die Bereitstellung des Services wurde innerhalb einer Woche durchgeführt. Bereits bei 500 Abonnenten konnte die Zahl der Spam-E-Mails und Virenangriffe wesentlich verringert werden."*

**Alexej Pisarev, Technischer CEO von Megaline**



## **Technischer Support für Abonnenten des Services Dr.Web Antivirus**

Nach der Installation von Dr.Web für Windows erscheint im Programm-Menü die Option „Technischer Support“. Innerhalb der ganzen Abo-Laufzeit bietet Doctor Web den Abonnenten einen kostenlosen technischen Support via Web-Formular.

### **Kunden über uns**

*„Wir haben für unsere Kunden in Zusammenarbeit mit Doctor Web einen sicheren Antivirenschutz gewährleistet. Das hat uns früher immer Kopfschmerzen gemacht. Die Zahl der neuen Abonnenten wächst nun ständig. Wir erhalten auch immer weniger Support-Anfragen. Dies freut uns sehr, weil die IT-Sicherheit unserer Kunden unser Schlüssel zum Erfolg ist.“*

**Iskandar Bachtijarov,  
General Director von  
Ufanet**



## Dr.Web AV-Desk Internet-Service

Dr.Web AV-Desk ist ein Internet-Service, mit dem IT-Anbieter einer uneingeschränkten Kundenanzahl den Service Dr.Web Antivirus anbieten und dessen Verwaltung zentral gestalten können.

Dr.Web AV-Desk ist eine Client-Server-Anwendung. Der Service wird auf den Servern des Anbieters bereitgestellt und kann in das Billingsystem schnell integriert werden (damit der Service im automatischen Modus funktioniert und in das Billingsystem des Anbieters erfolgreich integriert werden kann, wird XML API zur Verfügung gestellt).

### Dr.Web AV-Desk erfüllt folgende Funktionen:

- Flexible zentrale Einstellung der Antivirensoftware auf Workstations, Verwaltung der Zugriffsrechte auf diese Einstellungen, Einschränkung der Änderungsoptionen;
- Vereinigung der geschützten PCs in Gruppen und Erarbeitung der Sicherheitspolitik nach Gruppenbedarf;
- Automatische Aktualisierung aller Programm-Komponenten von Dr.Web AV-Desk;
- Zentrale Überwachung des Antivirus-Netzwerk-Zustandes;
- Zentrale Erhebung und Analyse der Informationen über Virus-Ereignisse auf allen geschützten PCs;
- Verwaltung des Antivirus-Netzwerks und Erhebung der Funktionsstatistiken per Fernzugriff;
- Entdeckung der Risikobereiche und Zustellung aller notwendigen Informationen zur Neutralisierung der Virenattacken;
- Zentrale Aktivierung bzw. Deaktivierung der Aufgabe für eine Workstation.

## Zuschaltung der Agenten

Das Installationspaket wird auf dem PC des Anwenders installiert. Die Größe des Installationspakets liegt bei ca. 1.7 MB. In der ausführbaren Datei befindet sich die vom Server erstellte und in der Datenbank gespeicherte unikate Identifikationsnummer des Anwenders (UID). Nach dem Starten der Installationsdatei stellt der Server die Verbindung mit dem PC des Anwenders nach dem TCP/IP-Protokoll her. Eine neue Workstation wird somit identifiziert. Bei einer erfolgreichen Identifizierung wird das Antivirenpaket vom Server auf den PC hochgeladen. Die Aktualisierung und Verwaltung des Antivirenpakets erfolgt nach den Anweisungen des Antivirus-Servers. Die manuelle Bestätigung der Agentenzuschaltung ist nicht erforderlich.

Für jeden Abonnenten des Services wird am Anfang ein unikates Installationspaket (UID) erstellt. Ein solches Paket kann sowohl vom Administrator als auch automatisch erstellt werden. Dank einer automatisierten Registrierung des Anwenders und der weiteren Übermittlung der Dr.Web Schlüsseldatei an den Anwender kann der Antivirenschutz per Klick installiert werden. Für die Administration des Systems im manuellen Modus ist eine Web-Schnittstelle vorgesehen.





## Kunden über uns

*"Die Intelligenz des Programms hat uns sehr beeindruckt. Sie installieren auf Ihrem PC einen Antivirus-Service und werden nur über Updates der Virendatenbanken benachrichtigt. Das automatisierte Verfahren setzt das Prinzip „zahlen & vergessen“ voraus, was zur Zeit die Marktkonjunktur diktiert. Man muss auch ein hohes Interesse der Kunden für den Antivirus-Service und sein innovatives Schutzmodell hervorheben."*

**Egor Gurjev, Projektleiter  
Distribution des digitalen  
Contents  
ZAO ER-Telekom Holding**

Die Web-Konsole ist auf jedem PC mit einem Internetzugang verfügbar und ist für die Automatisierung und Verwaltung des Abonnements optimiert. Im manuellen Modus erfüllt die Web-Konsole folgende Funktionen:

- Erstellung und Editierung der Benutzerkonten;
- Erstellung der Gruppen;
- Erstellung der persönlichen Downloads mit einer vorgegebenen Laufzeit des Services in einer ausgewählten Gruppe;
- Änderung der Abodauer, Suspendierung bzw. Kündigung des Abonnements;
- Entfernung der Gruppen bzw. Agenten;
- Erstellung und Absendung der Protokolle über die Anwenderanzahl mit einer Gültigkeitsdauer des Services.

Um alle oben erwähnten Vorgänge (außer dem letzten) zu automatisieren, wird eine API (Programmierschnittstelle) für die Integration in das Billingsystem des Anbieters bereitgestellt:

## Web-Verwaltungs- oberfläche

Diese Dr.Web AV-Desk Komponente erlaubt dem Systemadministrator den Status aller Dienste von jedem Computer aus abzufragen und auf eventuelle Problemfälle sekundenschnell zu reagieren, ohne dass zusätzliche Software installiert werden muss.

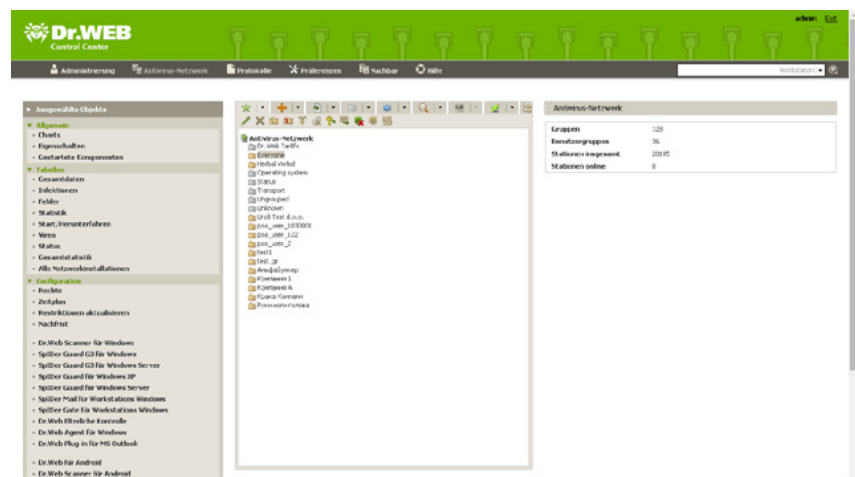
Über die Schnittstelle der Nachrichtenversendung kann der Systemadministrator und die Spezialisten des technischen Supports des IT-Service-Anbieters Info-Nachrichten an einzelne Anwender und Anwendergruppen versenden.

Wenn der Computer des Abonnenten einen Internetzugang hat, wird eine Nachricht blitzschnell zugestellt. Wenn der Abonnent beim Versenden einer Nachricht offline ist, wird die Nachricht sofort zugestellt sobald er wieder online ist.

Diese Option kann benutzt werden, um z.B.

- Nachrichten über eventuelle Änderungen in der Funktionsweise des Dienstes bzw. neue Möglichkeiten zu versenden;
- Nachrichten über Virenepidemien und die Aktionsfolge im Infektionsfall zu versenden;
- technische Nachrichten über eventuelle Ausfälle im Netz des Anbieters zu versenden;
- Gratulationen zu versenden.

Damit die Anwender wissen, dass eine Nachricht vom IT-Service-Anbieter versendet wurde, kann in der Nachricht ein Logo des Anbieters platziert werden.



Web-Verwaltungs-oberfläche

## Dr.Web AV-Desk Konsole

Von der Dr.Web AV-Desk Konsole aus wird die Installation der Antivirus-Agenten, die Bereitstellung sowie der Zustand des Netzwerks und die Aktualisierung aller Programm-Komponenten auf geschützten PCs zentral überwacht.

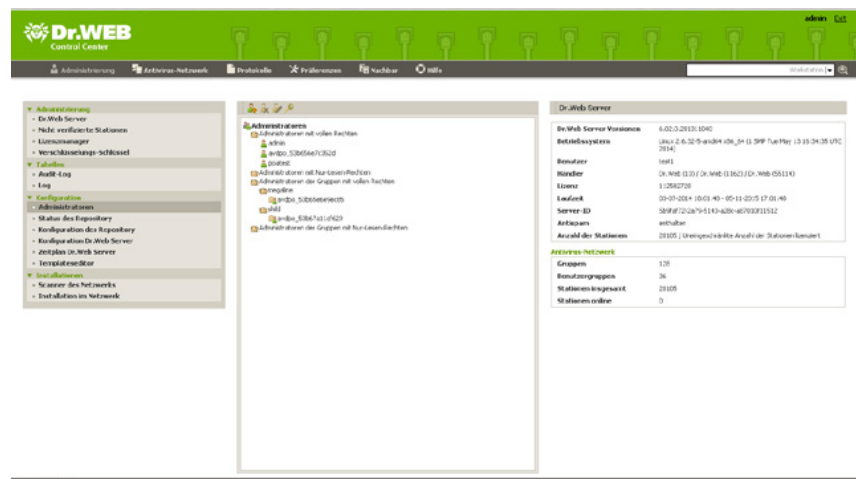
Mit der Dr.Web AV-Desk Konsole können geografisch entfernte Clients durch eine einheitliche grafische Oberfläche verwaltet werden. Eine intuitive Oberfläche bietet eine gute Übersicht der ganzen Hierarchie des geschützten Netzwerks und ermöglicht die Überwachung des Antiviren-Netzwerks jeder Größenordnung.

## Hauptvorteile der Dr.Web AV-Desk Konsole:

- Jederzeit und überall per Fernzugriff verfügbar;
- Breite Palette an unterstützten Betriebssystemen und Netzprotokollen und Installation auf jedem PC;
- Sichere Zuschaltung der Konsole zum Server bei der nicht geschützten Internetverbindung durch eine Verschlüsselungsfunktion.

## Schlüsselmöglichkeiten der Dr.Web AV-Desk Konsole:

- Leichte Verwaltung der komplexen, dynamischen Umgebung des Antivirus-Netzwerks;
- Erhöhte Leistungsfähigkeit des Administrators;
- Geringe Operationskosten;
- Automatisierung der Funktionsvorgänge;
- Erfüllung der Tagesroutine in wenigen Minuten: Änderung der Antivirus-Server-Parameter sowie Einstellungen der geschützten Objekte, Ausführung der Aufgaben;
- Planung der regelmäßigen Scanvorgänge und Updates der Virendatenbanken und Programm-Module;
- Man kann durch die Konsole unter Windows oder MacOS die Verbindung mit dem Antivirus-Server unter Linux herstellen und die Einstellungen ändern.



Dr.Web AV-Desk Administrator-Konsole

## Vielfältige Werkzeuge zur Sammlung und Analyse der Informationen in der Dr.Web AV-Desk Konsole sorgen für:

- Übersicht über den Zustand der geschützten Objekte und des ganzen Netzwerks;
- Maßnahmen ergreifen in wenigen Sekunden;
- Sekundenschnelle Reaktion auf neue Virenbedrohungen;
- Analyse der Infektionsquellen;
- Rechtzeitige Blockierung der infizierten Workstations;
- Schnelle Anpassung der Sicherheitspolitik an variable Bedingungen des geschützten Netzwerks;
- Zentrale Einstellung beliebiger Komponenten des Antivirus-Netzwerks;
- Zentrale Einstellung des Zeitplans für Antivirus-Server bzw. Gruppen der Antivirus-Agenten;
- Anzeigen der vielfältigen Statistiken für eine bestimmte Funktionszeit des Antivirus-Netzwerks und Import dieser Statistiken in eine externe Datei.

## Gruppierung und Gruppenverwaltung

Um das Schutzsystem für Workstations der Abonnenten leichter verwalten zu können, wird ein Gruppierungsverfahren verwendet. Dies sorgt für eine hohe Skalierbarkeit von Dr.Web AV-Desk. Die Vereinigung der Workstations in Gruppen ermöglicht die Ausführung bestimmter Aufgaben auf allen Workstations der Gruppe. Für jede Gruppe kann ein persönlicher Zeitplan für Updates definiert werden. Der Administrator kann somit die Auslastung des Netzwerks und Datenservers optimal verteilen.

Die Gruppierungsoption sieht für verschiedene Gruppen eine bestimmte Sicherheitspolitik vor. So können an Gruppe A (erfahrene Anwender) Rechte für die Änderung der Einstellungen der Antivirus-Komponenten übergeben werden. Für Gruppe B (unerfahrene Anwender) können die Einstellungen der Komponenten vom Service-Anbieter zentral für die ganze Gruppe vorgegeben werden.

Die Gruppierung ermöglicht verschiedenen Gruppen mehrere Bezahlarten. So können z.B. Anwender der Gruppe A Dr.Web Antispam gegen entsprechende Gebühr benutzen. Wenn für Anwender der Gruppe B dies nicht vorgesehen ist, wird die Grundgebühr auch niedriger sein.

## Aufgabenstellung für Workstations

Komponenten können sowohl vom Benutzer als auch vom Anbieter zentral eingestellt werden. Der Administrator des Antivirus-Netzwerks verfügt über folgende Möglichkeiten:

- Autorisierung der Benutzer bei der selbstständigen Änderung der Einstellungen und Administrierung der Antivirenpakete auf eigenen PCs;
- Teilweise Einschränkung bei der Änderung der Einstellungen durch den Benutzer;
- Komplette Blockierung des Benutzereingriffs.

## Dr.Web AV-Desk Antivirus-Server

Der Antivirus-Server ist ein PC, der sich im Lokalnnetzwerk des Internet-Anbieters befindet und auf dem die Software Dr.Web AV-Desk installiert ist.

**Die einzigartige plattformunabhängige Architektur des Serverteils der Software Dr.Web AV-Desk ermöglicht die Nutzung der Software sowohl auf Windows- als auch Unix-Servern.**

Der Dr.Web AV-Desk Antivirus-Server gewährleistet eine zentrale Administrierung des Antivirus-Netzwerks, einschließlich:

- Bereitstellung;
- Aktualisierung der Virendatenbanken und Programm-Module der Komponenten;
- Überwachung des Netzwerkzustandes;
- Notifikationen über Virus-Ereignisse;
- Erhebung der Statistiken.

Der Dr.Web AV-Desk Antivirus-Server speichert folgende Daten:

- Installationsdateien der Antivirenpakete für verschiedene Betriebssysteme;
- Updates der Virendatenbanken und Programm-Module;
- Benutzerschlüssel;
- Einstellungen der geschützten PCs;
- Einstellungen jedes Agenten im Antivirus-Netzwerk;
- Scanstatistiken;
- weitere relevante Daten.

**Durch eine mögliche Gruppierung der kommunizierenden Server und eines separaten SQL-Servers für die Datenspeicherung ist dieser Service höchst skalierbar.**

## **Verbreitung der Updates der Dr.Web Virendatenbanken und Programm-Module auf geschützte PCs**

Die Aktualisierung der Antivirus-Agenten sowie Virendatenbanken führt der Antivirus-Server durch. Dies spart den Internetverkehr ein und erübrigt die manuelle Einstellung der Updates.

Die Aktualisierung der Virensignaturen und Antiviren-Engine erfolgt vollautomatisch. Der Dr.Web AV-Desk Antivirus-Server erhält und verbreitet Updates automatisch auf PCs, die dem Server zugeschaltet sind. Der Administrator des Services kann die durch den Anwender deaktivierte Aktualisierung blockieren und die Aktualisierungsfrequenz für Virendatenbanken regeln. Es können sowohl alle Dr.Web AV-Desk Komponenten als auch jede einzelne Komponente aktualisiert werden.

Dr.Web AV-Desk erhält Updates aus dem globalen Dr.Web Aktualisierungssystem. Der globale Dr.Web Virenüberwachungsdienst sammelt Virenmuster weltweit. Die Updates werden von mehreren Servern aus allen Regionen der Welt zugestellt. Frische Updates werden sofort nach der Analyse einer neuen Virenbedrohung herausgegeben. Vor der Ausgabe werden die Updates auf einer großen Anzahl der sauberen Dateien getestet.

## **Einstellung des Zeitplans**

Nach der Installation der Serversoftware Dr.Web AV-Desk wird ein Zeitplan für Default-Aufgaben erstellt. Dieser Zeitplan kann nach Bedürfnissen jedes einzelnen Abonnenten bzw. jeder einzelnen Abonentengruppe korrigiert werden.

Der Administrator kann folgende Optionen einstellen:

- Scanzeitpläne;
- Scantiefe;
- Listen der von der Überprüfung ausgeschlossenen Dateien;
- Aktionsfolge beim Virenfund.

## Virenwarnungen

Es gibt ein Notifizierungssystem, das den Administrator über die im Antivirus-Netzwerk entstehenden Probleme benachrichtigt. Es sind z.B. Nachrichten über Virenattacken, Systemwarnungen oder Notifikationen über Scannergebnisse.

Die Benachrichtigung des Administrators des Antivirus-Netzwerks erfolgt per E-Mail bzw. durch standardmäßige Windows-Werkzeuge. Die Meldungstexte werden individuell eingestellt.

## Statistik und Reporting

Der Server-Teil von Dr.Web AV-Desk sammelt und protokolliert Funktionsstatistiken für Antivirus-Agenten. Das Protokollieren kann entsprechend detailliert werden und erfolgt im allgemeinen Ereignis-Log, das als Virendatenbank konzipiert ist.

Alle Aktionen, die von den Komponenten des Antivirus-Netzwerks vorgenommen werden, werden im Statistikfenster angezeigt. Im allgemeinen Ereignis-Log werden folgende Informationen protokolliert:

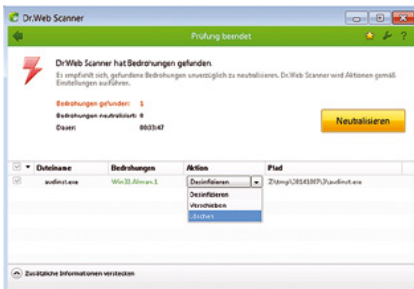
- Versionen der Antiviruspakete auf geschützten PCs;
- Komponenten, die auf geschützten PCs gestartet wurden;
- Zeit und Datum der Installation und Aktualisierung der Workstation-Software mit Angaben der Software-Version;
- Zeit und Datum des Logins und Logoffs auf dem Antivirus-Server;
- Zeit und Datum der Aktualisierung der Virendatenbanken mit Versionsangaben;
- Version des Betriebssystems, das auf dem geschützten PC installiert ist, Prozessortyp, Standort der Systemverzeichnisse des Betriebssystems usw.;
- Konfiguration und Funktionsmodi der Antivirenpakete (Heuristik, Liste der zu überprüfenden Dateitypen, Aktionen bei Virenfunden etc.);
- Informationen über Virenereignisse, einschließlich Namen der gefundenen Viren, Gruppierung der Viren nach Typ, Datum der Virenerkennung und -beseitigung, ausgeführte Aktionen, Scannergebnisse, Scanfehler usw.

## Antivirus-Agenten

Der Antivirus-Agent ist eine Komponente von Dr.Web AV-Desk, die auf allen PCs und dem Antivirus-Server des geschützten Netzwerks installiert wird.

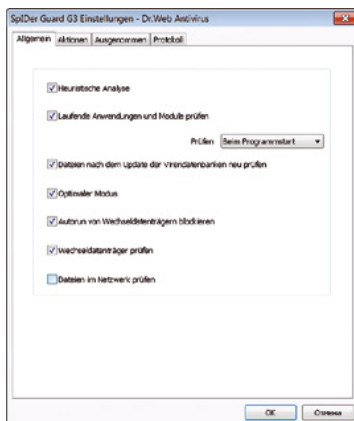
### Komponenten der Antivirus-Agenten

#### Dr.Web Scanner für Windows



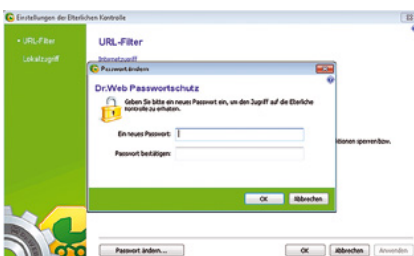
- Vollständiges Scannen des Systemspeichers, der laufenden Vorgänge und Autostart-Dateien.
- Scannen der Archive mit beliebiger Verschachtelungstiefe, einschließlich mehrbändiger und selbstextrahierender Archive.
- Hohe Scangeschwindigkeit auf Anforderung wird durch die mehrströmige Antiviren-Engine gewährleistet.
- Um Rootkits bekämpfen zu können, wurde in den Dr.Web GUI-Scanner das Modul Dr.Web® Shield™ eingebunden.

#### Datei-Monitor SpIDer Guard®



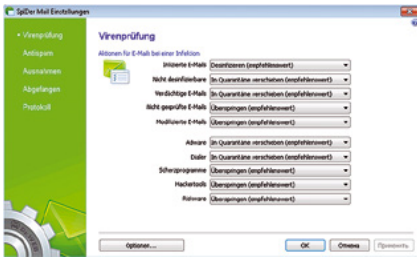
- Leistungsstarkes Werkzeug für die Überwachung der Virenaktivität.
- Überwachung aller Dateiaufrufe auf Festplatten, Disketten, CD-Laufwerken, Flash-Speichern und Smartcards. Das Eindringen der Malware auf die PCs wird somit unterbunden.
- SpIDer Guard Treiber besitzt eine starke Immunität gegen jegliche Evasionstechniken.
- Mit SpIDer Guard als Windows-Service können die Einstellungsrechte der Anwender durch den Administrator eingeschränkt werden.

#### Elterliche Kontrolle



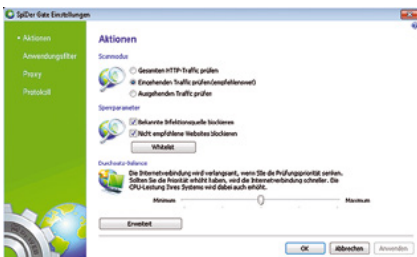
- Blockierung der Websites nach Schlüsselwörtern in der URL.





## E-Mail-Monitor SpiderMail®

- Überprüfung der ein- und ausgehenden Post nach den POP3-, SMTP-, IMAP4- und NNTP-Protokollen „on the fly“.
- Überprüfung der ein- und ausgehenden E-Mails, bevor sie ins Postfach gelangen.
- Blockierung verdächtiger Aktionen im System anhand der Analyse der Gesamtmerkmale, die E-Mail-Würmern eigen sind.
- Dr.Web Antispam ist im Vergleich zu Antispam-Programmen auf Basis der Bayes-Analyse nicht einstellungsbedürftig.
- Dank der sprachunabhängigen Analyse ist eine erfolgreiche Spamdetektion garantiert.
- Für jede Spielart der unerwünschten E-Mails sind verschiedene Filterungstechnologien vorgesehen. Dies gewährleistet eine hohe Erkennungsrate.
- Einzigartige Spam-Erkennungstechnologien ermöglichen die Aktualisierung einmal pro Tag. Somit wird der Internetverkehr eingespart.
- Abgefilterte E-Mails werden nicht entfernt und automatisch in ein separates Verzeichnis verschoben.



## Spider Gate™

- Überprüfung des HTTP-Verkehrs auf Viren.

## Über Doctor Web

Doctor Web ist ein innovativer russischer Anbieter hausgener IT-Sicherheitslösungen mit einem einzigartigen Know-How seit 1992. Die Dr.Web Antivirenprodukte weisen eine permanent hohe Rate bei der Erkennung und Beseitigung von Malware auf und entsprechen in vollem Maße den höchsten IT-Sicherheitsstandards. Vielfältige Zertifikate und Auszeichnungen sowie eine internationale Kundschaft beweisen ein hohes Maß an Vertrauen in die Dr.Web Produkte.

Doctor Web ist einer der wenigen Antivirenhersteller weltweit, der über hausgenerale Erkennungs- und Desinfektionstechnologien verfügt und seinen eigenen Virenüberwachungsdienst sowie sein eigenes analytisches Virenlabor unterhält. Die Unternehmensspezialisten reagieren blitzschnell auf neue Virenbedrohungen und bieten den Kunden umfassende Hilfestellung in kürzester Zeit.

### Referenzprojekte

Seit 1992 wird ein Portfolio der Dr.Web Unternehmenslösungen entwickelt.

Zu unseren Kunden gehören die Staatsduma, das Verteidigungsministerium, das Außenministerium, der Föderale Sicherheitsdienst der Russischen Föderation, OAO RZD und weitere namhafte Großunternehmen, Bildungseinrichtungen und Forschungsinstitute.

Doctor Web ist der erste Antivirenanbieter, der ein innovatives Nutzungsmodell Antivirus als Service der IT-Anbieter auf den russischen Markt brachte.

### Kontakt

Doctor Web Deutschland GmbH  
Platz der Einheit 1  
60327 Frankfurt

Tel.: +49 (0)69 975 03 137  
Fax: +49 (0)69 975 03 200

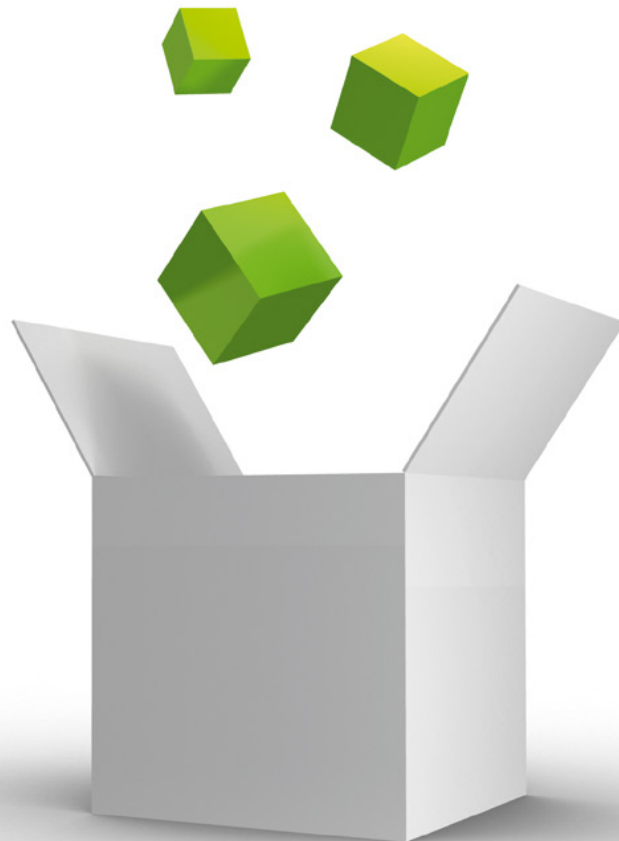
[www.drweb-av.de](http://www.drweb-av.de)

[www.drweb.com](http://www.drweb.com)

[www.av-desk.com](http://www.av-desk.com)



**Zukünftige Welt der PC-  
Services – wir heißen  
Sie hier schon heute  
willkommen!**





© Doctor Web, 2007-2015

Doctor Web Deutschland GmbH  
Platz der Einheit 1  
60327 Frankfurt

Tel.: +49 (0)69 975 03 137

Fax: +49 (0)69 975 03 200

[www.drweb-av.de](http://www.drweb-av.de)

[www.drweb.com](http://www.drweb.com)

[www.av-desk.com](http://www.av-desk.com)