Dr.WEB®
с 1992 года

Настрой-ка Dr.Web от шифровальщиков!

Рекомендации для максимального снижения риска заражения троянцем-вымогателем

Троянцы-шифровальщики (семейство Trojan.Encoder) — вредоносные программы, которые отыскивают на дисках инфицированного компьютера или в памяти мобильного устройства пользовательские файлы, после чего шифруют их и требуют у жертвы выкуп за расшифровку.

Все шифровальщики относятся к вредоносным файлам (троянцам), которые самостоятельно распространяться и запускаться не могут. По статистике «Доктор Веб»:

более чем в 90% случаев	**только в 10% случаев**
пользователи собственными руками запускают на компьютере шифровальщиков.	расшифровка возможна.

Это нужно знать

Криминальные группировки, занимающиеся разработкой вредоносных программ, тестируют их **на необнаружение** всеми актуальными антивирусными решениями. В результате в «дикую природу» выпускаются только те вредоносные программы, которые гарантированно не обнаруживаются (до получения обновлений) антивирусами.

Шифровальщик может попасть даже на защищенный (любым) антивирусом компьютер — если троянец еще не известен вирусной базе или если антивирус не содержит технологий превентивной защиты. Ни один антивирус не распознает все вредоносные программы в любой момент времени.

А это значит, что никто не застрахован от заражения новым, неизвестным шифровальщиком — если вы не настроили свою систему защиты.

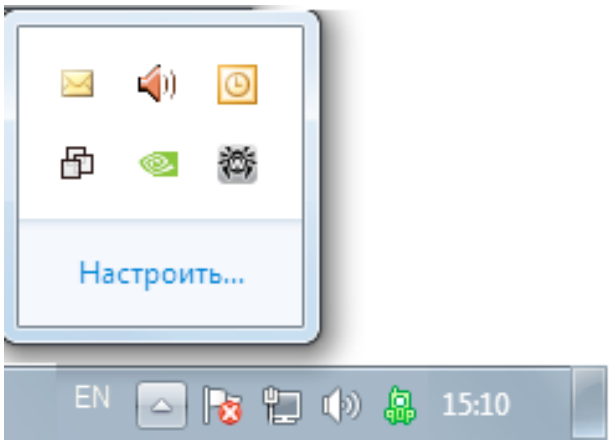
Настрой-ка Dr.Web

Элементарные правила настройки Dr.Web помогают не допустить заражения шифровальщиком — даже неизвестным антивирусному ядру.

Dr.Web должен быть всегда включен

А если компьютер подключен к сети Интернет или к нему подсоединен внешний носитель информации, не проверенный до подключения на вирусы, — отключать в это время Dr.Web категорически нельзя.

О том, что Dr.Web включен, а значит, защищает ваш ПК, должен свидетельствовать вот такой значок агента Dr.Web в системном трее.



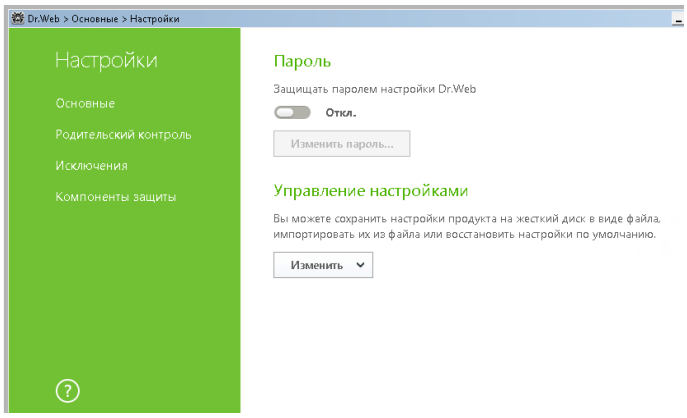
Отсутствие значка агента, значок с восклицательным знаком или крестиком означает, что Dr.Web выключен и компьютер остался без антивирусной защиты. В этом случае немедленно выполните перезагрузку компьютера. Если проблема останется — срочно обратитесь в службу поддержки «Доктор Веб».

А ваш Dr.Web сейчас включен?

Пароль к Dr.Web должен быть установлен

Установка пароля гарантирует невозможность отключения защиты Dr.Web — в том числе в случае взлома.

Чтобы установить пароль доступа к Dr.Web



Нажмите на значок (значок изменит вид на) и, нажав на появившийся значок , выберите в меню **Настройки** пункт **Основные**. Нажмите на переключатель и далее на кнопку **Изменить пароль**.

Внимание! *Не рекомендуется устанавливать пароль, совпадающий с паролем доступа к компьютеру или устройству. Пароль к Dr.Web нельзя хранить на этом же компьютере.*

А в вашем Dr.Web пароль установлен?

Все компоненты защиты Dr.Web должны быть всегда включены

Каждый компонент Dr.Web Security Space участвует в защите от троянцев-вымогателей.

Отключение — пусть только одного из них и даже временно — означает неизбежное понижение защиты.

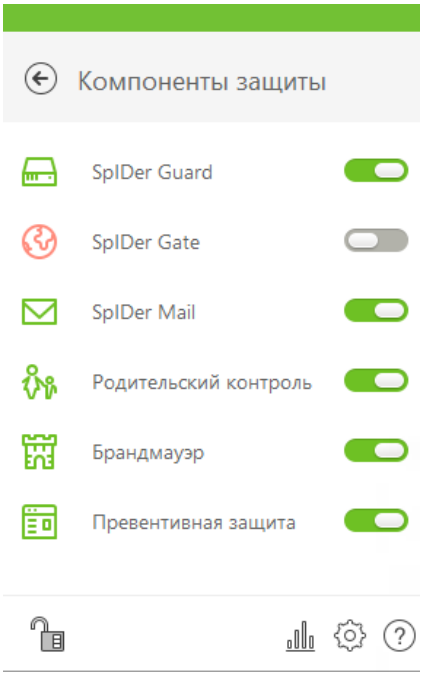
- **Dr.Web SplDer Guard** обнаружит вредоносные программы в момент их запуска — даже если вредоносные компоненты были получены в зашифрованном виде и не были обнаружены в момент загрузки.

- Шифровальщик может проникнуть на компьютер в том числе и через сообщение электронной почты. Как правило, такое письмо содержит вредоносное вложение или специально сформированную ссылку. **Антиспам** Dr.Web отсеивает письма с вредоносным содержимым по признакам, характерным для писем злоумышленников — даже если антивирусное ядро еще не получило обновление, содержащее сведения о новейшей угрозе. Антиспам Dr.Web не нужно обучать — он сам знает, как действовать!
- **Dr.Web SplDer Gate и Родительский контроль** не дадут вам перейти на опасный сайт, если ссылка на скачивание троянца придет в письме. Входящий в состав Dr.Web Security Space сервис сканирования почтового и веб-трафика построен на уникальных алгоритмах, обеспечивающих высочайшую скорость проверки и качество обнаружения вредоносных программ.
- **Брандмауэр Dr.Web** позволяет настроить ограничения для программ, имеющих доступ в сеть Интернет.

И это не все компоненты Dr.Web, обеспечивающие обнаружение вирусов и троянцев!

Чтобы узнать, есть ли в вашем Dr.Web отключенные компоненты

Посмотрите в системный трей: если в вашем Dr.Web есть отключенные компоненты, значок Dr.Web будет выглядеть так: 



Чтобы увидеть, какие компоненты отключены

Кликните на значок агента Dr.Web и далее на пункт **Компоненты защиты** — откроется меню агента Dr.Web.

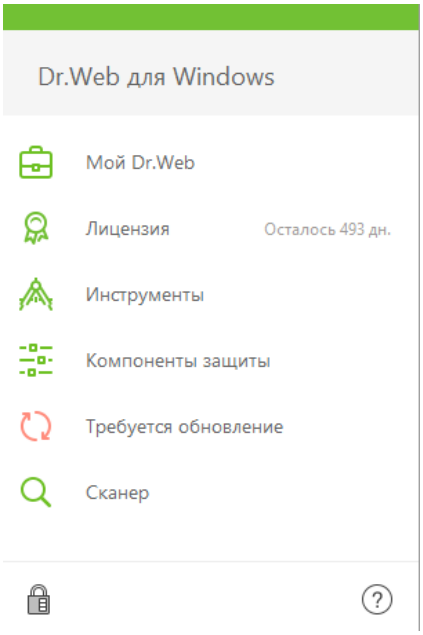
А в вашем Dr.Web все компоненты включены?

Обновлять антивирус нужно часто

Обновлять антивирус нужно сразу после поступления обновлений. Для этого достаточно не отключать настройки обновлений, заданные разработчиком Dr.Web, — антивирус будет обновляться самостоятельно и вовремя.

Но еще очень важно ПРОВОДИТЬ ПЕРЕЗАГРУЗКУ ПК после обновлений, требующих такой перезагрузки, — как бы часто Dr.Web ни просил вас это делать. Потому что только после перезагрузки устанавливаются новые драйверы перехвата ранее неизвестных вредоносных программ, а также исправления для потенциальных уязвимостей защиты Dr.Web.

Внимание! *Всего за одни сутки на анализ в антивирусную лабораторию «Доктор Веб» поступает до миллиона новых потенциально вредоносных файлов. Необновление Dr.Web даже в течение нескольких часов — это возможность пропуска сотен ранее неизвестных (в том числе для эвристического анализатора Dr.Web) вредоносных файлов. А между тем всего одному троянцу-банкеру достаточно от 1 до 3 минут, чтобы похитить деньги со счета пользователя.*



Чтобы проверить дату и актуальность обновлений

Кликните на значок в системном трее. Статус обновлений будет показан в открывшемся меню.

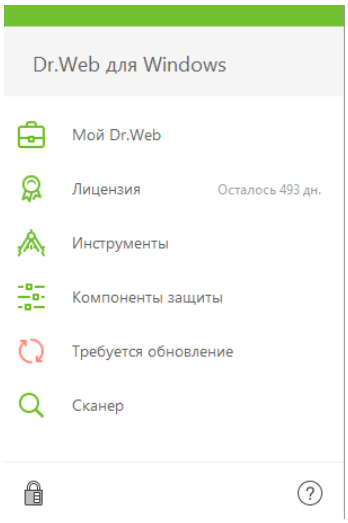
А когда последнее обновление было в вашем Dr.Web?

Исключения из проверки могут использоваться только в экстренных случаях

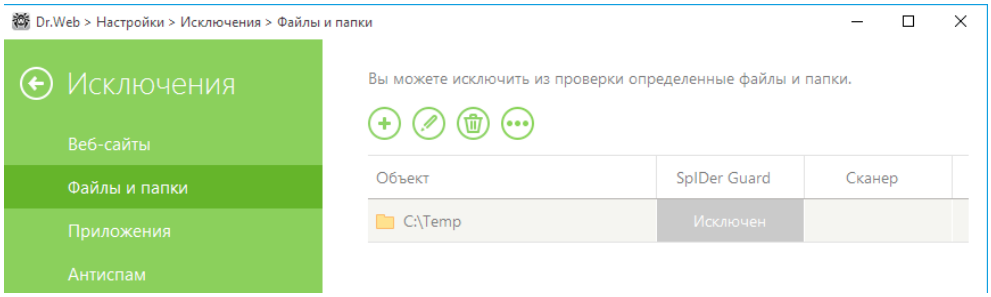
Исключения из проверки могут ускорить сканирование, но чаще всего за счет понижения уровня безопасности. Вирусописатели знают, ЧТО пользователи любят исключать из проверки, и активно это используют в своих преступных целях.

Наши программы максимально оптимизированы и бережно относятся к ресурсам компьютера. Мы не рекомендуем самостоятельно что-либо исключать из проверки Dr.Web, потому что не каждый пользователь имеет достаточно знаний, чтобы оценить риски такой настройки. Исключения — это способ обхода каких-либо проблемных ситуаций. Как сделать это правильно, могут порекомендовать только в техподдержке «Доктор Веб».

Чтобы проверить, используются ли в вашем Dr.Web исключения из проверки, понижающие уровень защиты



Кликните на значок в системном трее. В появившемся меню кликните на значок (значок изменит вид на) и, нажав на появившийся значок , выберите **Настройки → Исключения**.



Внимание! *Если в исключениях заданы маски типа *.exe или *.dll, Dr.Web не будет проверять все объекты, подходящие под такую маску, — т. е. все исполняемые файлы и программные библиотеки!*

Внимание! *Не рекомендуется исключать проверку трафика для используемых программ — это приведет к тому, что никакое вредоносное ПО, загруженное данными программами, проверяться не будет.*

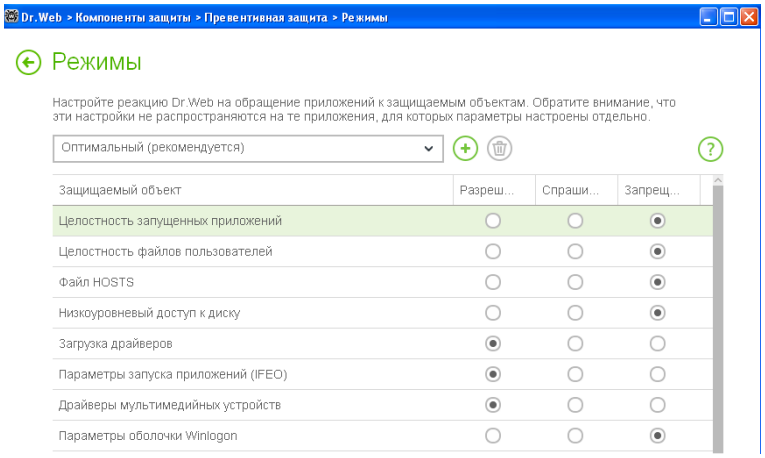
А в вашем Dr.Web установлены какие-либо исключения из проверки?

Превентивная защита должна быть включена

Сегодня Превентивная защита — один из самых важных компонентов в системе комплексной защиты Dr.Web.

По схожести поведения подозрительной (пока неизвестной Dr.Web) программы с известными моделями поведения уже известных вредоносных программ Превентивная защита Dr.Web умеет распознавать и блокировать такие программы благодаря целому набору разнообразных технологий, действующих на опережение и не зависящих от наличия сигнатур для них в вирусной базе Dr.Web.

Не рекомендуется отключать превентивную защиту — ее работа существенно затрудняет возможность украсть ваши данные и деньги для троянцев-шифровальщиков, блокировщиков, банковских троянцев и иных видов наиболее опасных вредоносных программ.



Внимание! *Для дополнительной защиты от шифровальщиков в настройках компонента Превентивная защита всегда должно быть установлено «Запрещать» для пунктов «Целостность запущенных приложений» и «Целостность файлов пользователей».*

А в вашем Dr.Web включена эта настройка?

В случае наличия подключения ПК к Интернету Превентивная защита получает знания о наиболее актуальных алгоритмах противодействия неизвестным угрозам из облачного онлайн-сервиса Dr.Web Cloud. Это обеспечивает защиту от вредоносных программ, попавших к аналитикам Dr.Web уже после того, как антивирус на вашем компьютере получил последнее обновление.

Как правило, традиционные обновления попадают на компьютер не чаще чем раз в час. А в Dr.Web Cloud информация всегда актуальна, так как добавляется в него сразу после того, как станет известна аналитикам Dr.Web. Использование базы знаний облака существенно повышает защиту от угроз, использующих уязвимости «нулевого часа».

А в вашем Dr.Web включено Облако Dr.Web?

По умолчанию в Превентивной защите Dr.Web установлен **Оптимальный** уровень защиты. Подробнее о настройках Превентивной защиты Dr.Web написано здесь.

Превентивная защита имеет систему профилей, с помощью которых можно создавать гибкие правила для доверенных приложений и тем самым не допустить возникновения конфликтов при работе Превентивной защиты Dr.Web. Подробнее о настройках профилей Превентивной защиты Dr.Web написано в документации.

Защита от потери данных должна быть включена и настроена

«Защита от потери данных» сохраняет самые важные файлы пользователя в специальном защищенном Dr.Web хранилище.

В отличие от обычных программ резервного копирования, Dr.Web создает и защищает от несанкционированного доступа злоумышленников хранилище с копиями файлов. Даже если новейший (пока неизвестный Dr.Web) троянец все-таки проникнет на ваш ПК, использование «Защиты от потери данных» спасет ваши файлы. И даже если троянец все-таки зашифрует ваши файлы, вы сможете восстановить их самостоятельно, без обращения в службу техподдержки «Доктор Веб».

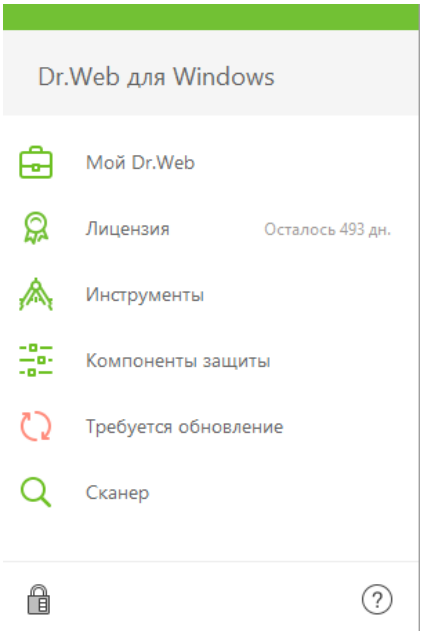
По умолчанию этот компонент не включен, потому что для его работы требуется указать данные, которые необходимо сохранять, а также настроить места и способ хранения данных.

А в вашем Dr.Web включена и настроена ли «Защита от потери данных»?

Лицензия Dr.Web должна быть актуальной

Чтобы Dr.Web защищал ваш ПК, лицензия должна быть активной (действующей).

После истечения срока действия лицензии все компоненты защиты Dr.Web перестают работать.



Чтобы узнать сроки действия вашей лицензии Dr.Web

Кликните на значок в системном трее. Если лицензия действующая, вы увидите в открывшемся меню количество дней, оставшихся до конца срока действия лицензии.

Сроки действия лицензии Dr.Web также можно узнать в Менеджере лицензий на сайте.

А в вашем Dr.Web сейчас действующая лицензия?

Правила поведения в случае заражения шифровальщиком

Чтобы восстановление зашифрованных файлов специалистами «Доктор Веб» было возможным, пользователю НЕЛЬЗЯ:

- менять расширение у зашифрованных файлов;
- переустанавливать операционную систему;
- самостоятельно использовать какие-либо программы для расшифровки/восстановления данных;
- удалять/переименовывать какие-либо файлы и программы (в том числе временные);
- предпринимать необратимые действия по лечению/удалению вредоносных объектов.

В результате этих действий вы можете окончательно потерять свои данные — их не сможет найти и восстановить даже специальная утилита расшифровки.

Поэтому лучше не предпринимайте никаких действий с зараженным компьютером до получения ответа от «Доктор Веб» о возможности восстановления файлов.

Правила поведения в условиях заражения троянцем-вымогателем	Образцы заявлений в полицию

Бесплатное восстановление файлов, зашифрованных троянцем-вымогателем

Бесплатное восстановление файлов, зашифрованных троянцем-вымогателем, производится для владельцев действующих коммерческих лицензий Dr.Web Security Space, Dr.Web Enterprise Security Suite (Комплексная защита) и подписчикам услуги «Антивирус Dr.Web» (тарифный пакет Dr.Web Премиум) – при соблюдении ими этих условий на момент инцидента.

Для пользователей других антивирусов услуга платная – для этого требуется приобрести лицензию на Dr.Web Rescue Pack.

Состав лицензии

- Утилита расшифровки
- Лицензия Dr.Web Security Space для 1 ПК на 2 года

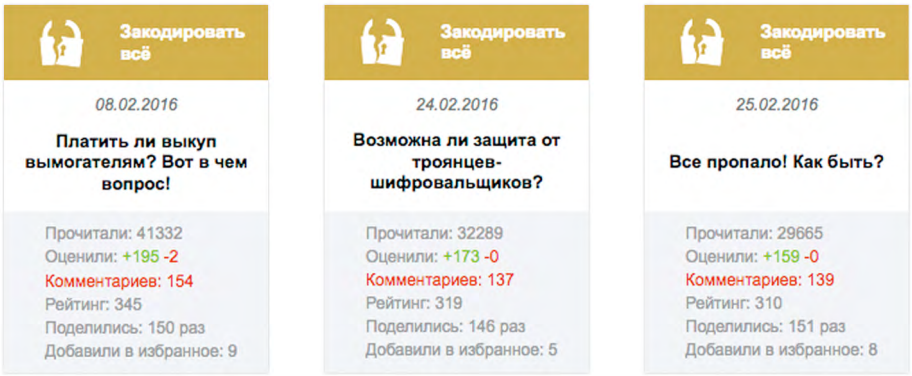
Запрос на расшифровку

Знания — мощное оружие против троянцев-шифровальщиков

Как правильно настроить систему защиты от троянцев-вымогателей, рассказывает обучающий курс **DWCERT-070-6 «Защита рабочих станций и файловых серверов Windows от действий программ-шифровальщиков»**, который можно скачать по ссылке https://training.drweb.ru/users.

Кругом обман? Но есть «Антивирусная правДА!»

О том, как бороться с троянцами-шифровальщиками, читайте на страницах просветительского проекта «Антивирусная правДА!», в рубрике «Закодировать всё».



Все выпуски рубрики «Закодировать всё»

Правила гигиены

Шифровальщики массово распространяются по почте — якобы от имени налоговой инспекции, суда и даже ваших знакомых, под видом резюме, бухгалтерских документов и пр. Если вы получили подозрительное письмо с вложением, на которое не отреагировал Dr.Web, в нем может оказаться шифровальщик, еще не известный антивирусу.

Отправьте это вложение на анализ в антивирусную лабораторию «Доктор Веб» https://vms.drweb.ru/sendvirus и дождитесь ответа специалиста.

Этим вы поможете не только себе (не допустите шифрования данных), но и тысячам потенциальных жертв киберпреступников.

Вы можете помочь остановить киберпреступников

Шифрование данных — опасная угроза, а испорченные файлы — серьезная проблема. Но бороться с этим можно и нужно. Мы убедительно просим вас, как пострадавшую сторону, обратиться с заявлением по факту несанкционированного доступа к вашему компьютеру, распространения вредоносных программ и вымогательства в территориальное управление «К» МВД РФ. Образцы заявлений, а также ссылка на госпортал («Порядок приема сообщений о происшествии в органах внутренних дел РФ») есть на нашем сайте: http://legal.drweb.com/templates.

Dr.WEB®
с 1992 года

О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» — российский производитель антивирусных средств защиты информации под маркой Dr.Web. Продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года. Компания — ключевой игрок на российском рынке программных средств обеспечения базовой потребности бизнеса — безопасности информации.

«Доктор Веб» — один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственными уникальными технологиями детектирования и лечения вредоносных программ. Компания имеет свою антивирусную лабораторию, глобальную службу вирусного мониторинга и службу технической поддержки.

Стратегической задачей компании, на которую нацелены усилия всех сотрудников, является создание лучших средств антивирусной защиты, отвечающих всем современным требованиям к этому классу программ, а также разработка новых технологических решений, позволяющих пользователям встречать во всеоружии любые виды компьютерных угроз.

Обучение
Кабинет заочника Dr.Web (требуется регистрация)
Курсы для инженеров | Курсы для пользователей | Брошюры

Просвещение
«Антивирусная правДА!» | ВебIQметр | Брошюры

Контакты
Центральный офис ООО «Доктор Веб»
125040, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп.12а

Телефоны

Схема проезда

Контакты для прессы

Офисы за пределами России

антивирус.рф | www.drweb.ru | free.drweb.ru | www.av-desk.ru | curenet.drweb.ru

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях