



Переход на сертифицированную версию Dr.Web Enterprise Security Suite 11.0

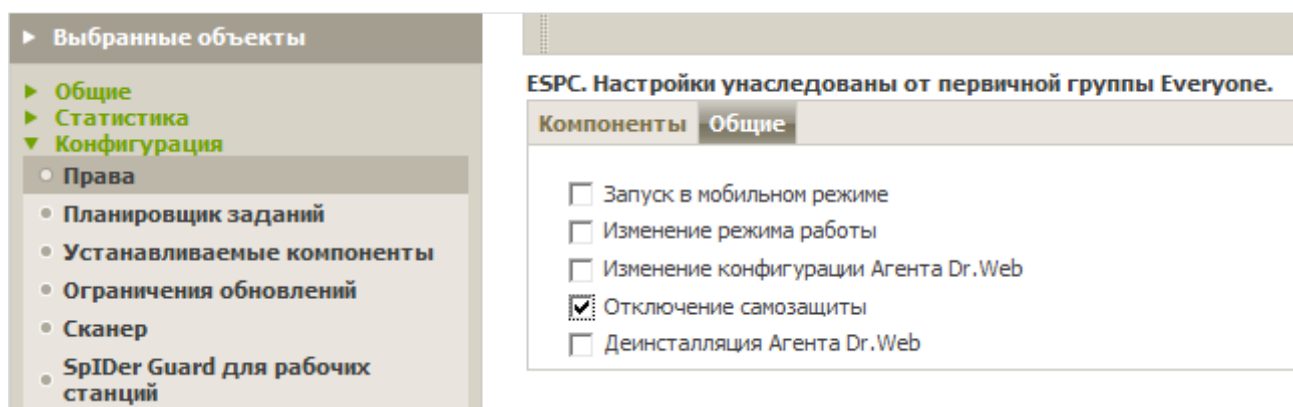


Переход на сертифицированную версию Dr.Web Enterprise Security Suite 11.0

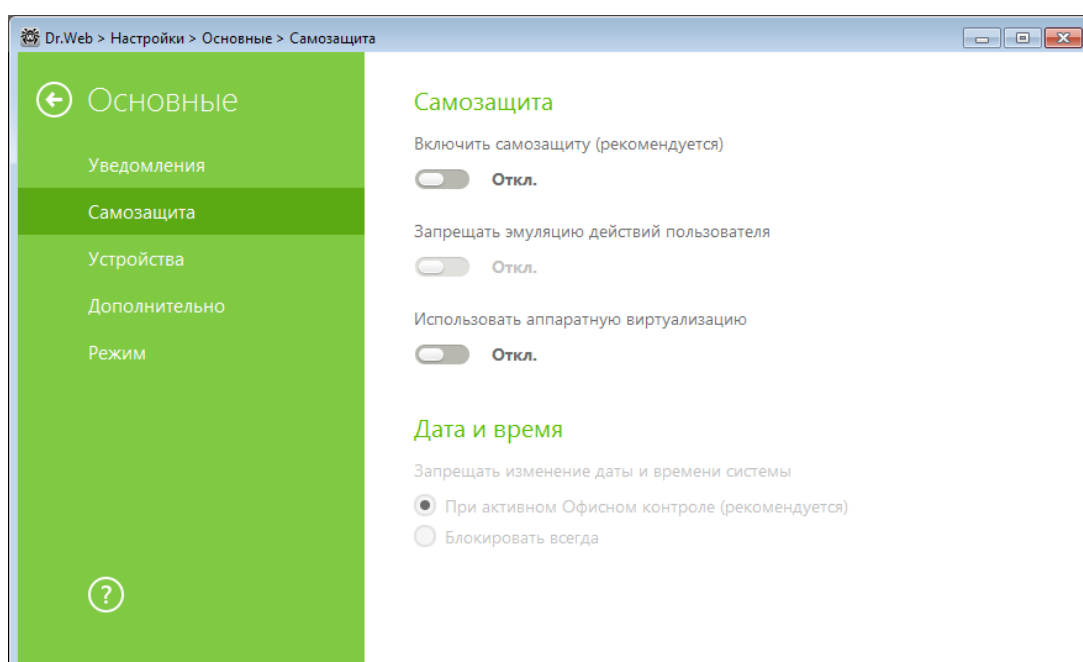
Если на сервере установлена не сертифицированная ФСТЭК России версия Dr.Web Enterprise Security Suite 10.1, а требуется использование сертифицированной версии 11.0, воспользуйтесь представленным далее алгоритмом обновления антивирусной сети. Обратите внимание, что работа с сертифицированными версиями требует предельно тщательного подхода, поэтому все действия следует выполнять максимально внимательно и строго по данной инструкции. В случае возникновения вопросов или проблем немедленно обратитесь в [службу технической поддержки «Доктор Веб»](#).

Важно! Если на ПК с Сервером Dr.Web установлен также антивирусный Агент, выберите этот Агент в списке антивирусной сети, откройте раздел **Права** и на вкладке **Общие** убедитесь, что для него разрешено отключение самозащиты, а в локальных настройках Агента, установленного на этом ПК, в разделе **Самозащита** доступен соответствующий выключатель.

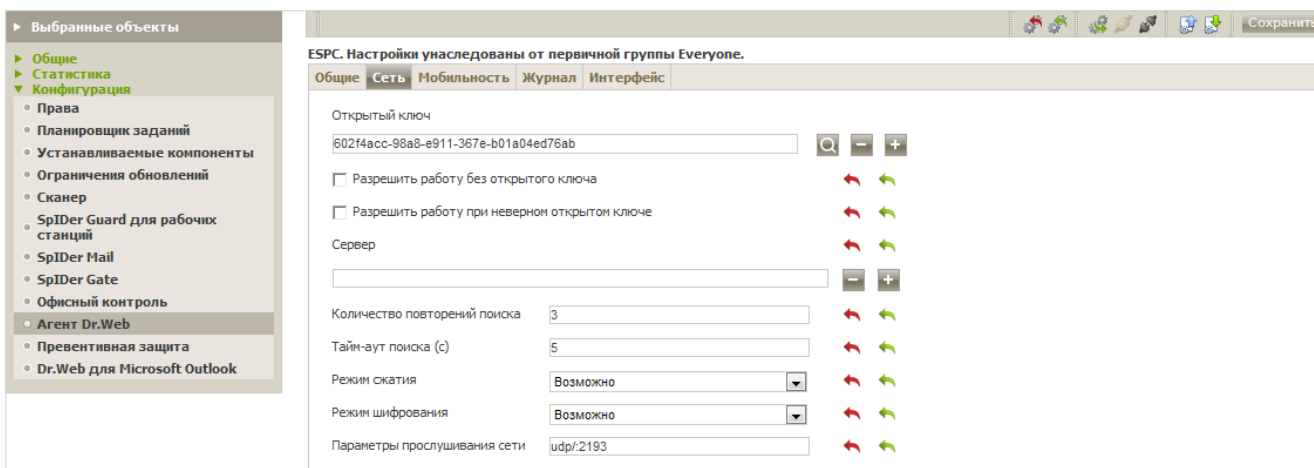
Сервер:



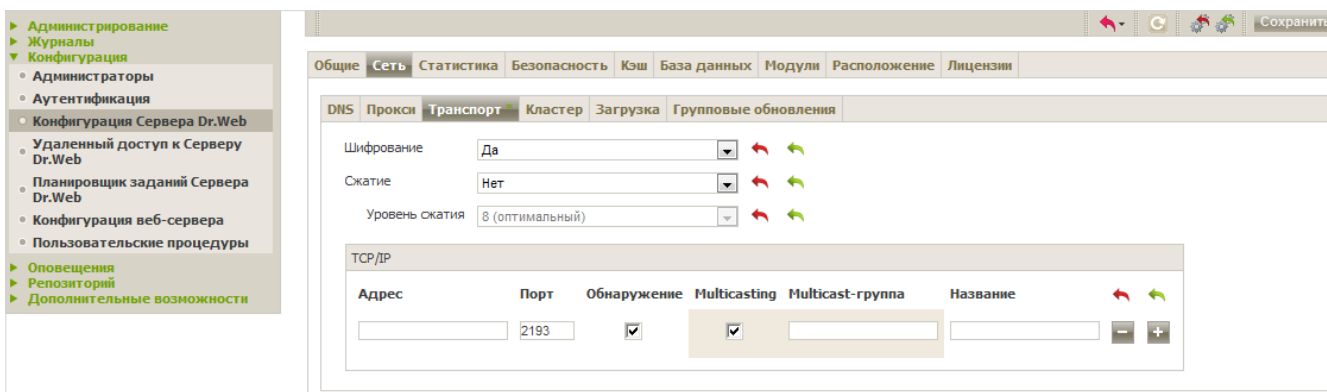
Агент:



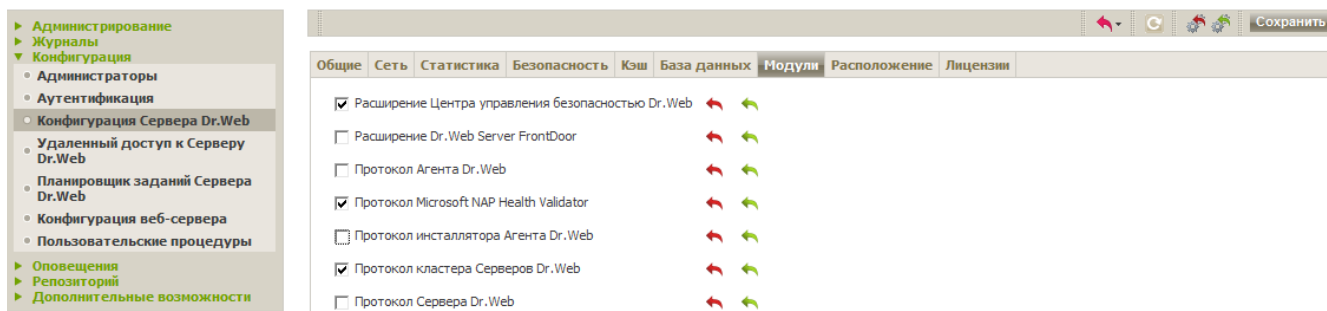
1. Выберите на странице **Антивирусная сеть** группу **Everyone**, откройте страницу **Конфигурация** → **Агент Dr.Web** и на вкладке **Сеть** проверьте параметры **Режим сжатия** и **Режим шифрования**. Если установлены значения *Возможно*, сразу переходите к следующему шагу. Если заданы другие значения, поменяйте их на *Возможно* и сохраните изменения, нажав **Сохранить**. Повторите проверку и изменение настроек для других первичных групп, а также для станций с персональной настройкой Агента.



2. На странице **Администрирование** откройте раздел **Конфигурация** → **Конфигурация Сервера Dr.Web**, перейдите на вкладку **Сеть** → **Транспорт**, задайте параметру **Шифрование** значение *Нет*, а в блоке TCP/IP нажмите кнопку **Сбросить в значение по умолчанию** (↶), затем нажмите **Сохранить** и ставшую доступной кнопку перезапуска сервера (↻).



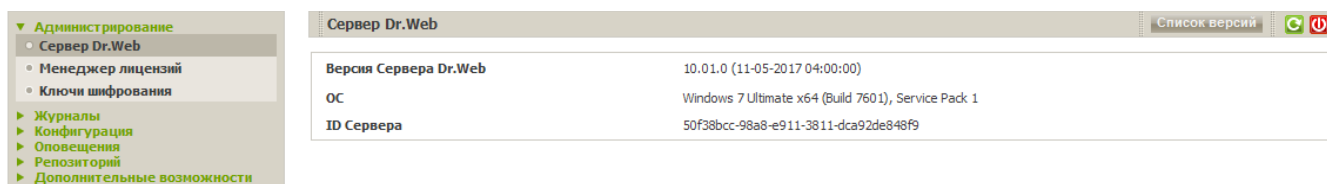
3. Убедитесь, что Агенты успешно подключились к Серверу после изменения настроек и перезагрузки.
4. Откройте на странице **Администрирование** раздел **Конфигурация** → **Конфигурация Сервера Dr.Web** и на вкладке **Модули** снимите флажки с пунктов:
 - Протокол Агента Dr.Web
 - Протокол инсталлятора Агента Dr.Web
 - Протокол Сервера Dr.Web



Нажмите **Сохранить** и ставшую доступной кнопку перезапуска сервера

Важно! После перезагрузки Агенты потеряют связь с Сервером, это нормально.

5. Остановите Сервер Dr.Web командой из меню **Пуск** → **Все программы** → **Dr.Web Server** → **Управление сервером** → **Остановить** или из веб-интерфейса на странице **Администрирование**, в разделе **Администрирование** → **Сервер Dr.Web** кнопкой



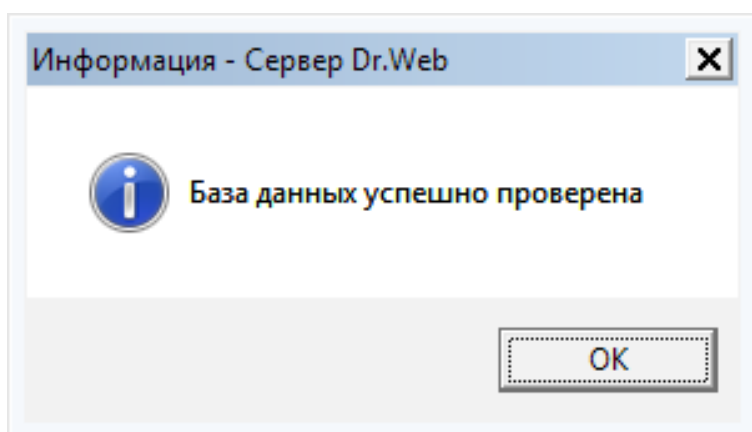
6. Проверьте целостность базы данных, выбрав в главном меню Windows **Пуск** → **Все программы** → **Dr.Web Server** → **Управление сервером** → **Проверить базу данных** и дождавшись результата.

- 6.1. Если появится сообщение об ошибке проверки, обратитесь в службу технической поддержки, приложив отчет, созданный утилитой DwSysInfo.

Для создания отчета:

1. Загрузите и сохраните на компьютере утилиту:
<http://download.geo.drweb.com/pub/drweb/tools/dwsysinfo.exe>
2. Запустите сохраненный файл *dwsysinfo.exe*.
3. Нажмите на кнопку **Сформировать отчет**.
4. Дождитесь окончания формирования отчета.

- 6.2. Если появится сообщение об успешной проверке — закройте его и переходите к следующему шагу.



7. Перед выполнением дальнейших действий сделайте полную резервную копию рабочего каталога Сервера — `%programfiles%\DrWeb Server`, сохранив ее в надежном месте.

8. Выполните обновление Сервера Dr.Web, следуя инструкциям, изложенным в [главе 6](#) Руководства по установке Dr.Web Enterprise Security Suite.

9. На странице **Администрирование** в разделе **Репозиторий** → **Общая конфигурация репозитория** откройте вкладку **BCO Dr.Web** и убедитесь, что параметр **Базовый URI** имеет значение `/update/fstek2018oct`. Если будет другое значение, поменяйте его на `/update/fstek2018oct` и нажмите **Сохранить**.

Администрирование > Общая конфигурация репозитория ☆

- ▶ Администрирование
- ▶ Лицензии
- ▶ Журналы
- ▶ Конфигурация
- ▶ Оповещения
- ▼ Репозиторий
 - Состояние репозитория
 - Отложенные обновления
 - **Общая конфигурация репозитория**
 - ▶ Детальная конфигурация репозитория
 - Содержимое репозитория
- ▶ Установки
- ▶ Дополнительные возможности

BCO Dr.Web | Планировщик заданий | Агент Dr.Web для UNIX

Протокол получения обновлений

Базовый URI

Допустимые сертификаты:

Далее, если у Сервера Dr.Web есть прямой выход в Интернет для получения обновлений, переходите к шагу 10; если сервер будет обновляться по межсерверной связи — к шагу 11.

10. На странице **Администрирование** в разделе **Репозиторий** → **Состояние репозитория** нажмите **Проверить обновления** и убедитесь, что репозиторий нормально обновляется, а затем переходите к шагу 14.

Администрирование > Состояние репозитория ☆

Проверить обновления

Продукт	Текущая ревизия	Последняя ревизия	Состояние
Агент Dr.Web для Android	11-07-2019 15:05:17	11-07-2019 15:05:17	Состояние продукта нормальное
Агент Dr.Web для UNIX	11-07-2019 15:08:43	11-07-2019 15:08:43	Состояние продукта нормальное
Агент Dr.Web для Windows	20-06-2019 16:26:06	20-06-2019 16:26:06	Состояние продукта нормальное
Базы SpIDer Gate	11-07-2019 15:08:07	11-07-2019 15:08:07	Состояние продукта нормальное
Базы Антиспама Dr.Web	11-07-2019 12:39:32	11-07-2019 12:39:32	Состояние продукта нормальное
Вирусные базы Dr.Web	11-07-2019 15:14:12	11-07-2019 15:14:12	Состояние продукта нормальное
Данные безопасности Сервера Dr.Web	07-06-2019 07:40:55	07-06-2019 07:40:55	Состояние продукта нормальное
Модуль обновления Dr.Web	13-05-2019 16:52:50	13-05-2019 16:52:50	Состояние продукта нормальное
Новости компании «Доктор Веб»	11-07-2019 07:05:18	11-07-2019 07:05:18	Состояние продукта нормальное
Прокси-сервер Dr.Web	24-01-2019 03:00:00	24-01-2019 03:00:00	Состояние продукта нормальное
Сервер Dr.Web	27-02-2019 03:00:00	27-02-2019 03:00:00	Состояние продукта нормальное

11. Откройте на странице **Администрирование** раздел **Конфигурация** → **Планировщик заданий Сервера Dr.Web**, найдите в нем задания обновления репозитория и отключите их (**Состояние** → **Запретить выполнение**). Не удаляйте эти задания, так как они могут понадобиться для обновления через Интернет в будущем.

Название	Состояние	Серьезность	Тип запуска	Периодичность	Действие
<input checked="" type="checkbox"/> Update all Dr.Web products	Разрешено	Не критическое	Синхронно	Ежечасно в 31 минуту	Обновление репозитория, Все продукты Dr.Web
<input type="checkbox"/> Backup repository	Запрещено	Не критическое	Синхронно	Еженедельно в субботу, 01:45	Резервное копирование репозитория, Только важные ревизии
<input type="checkbox"/> Backup sensitive data	Разрешено	Не критическое	Асинхронно	Через 2 минуты после задания "Purge old data"	Резервное копирование критичных данных Сервера
<input type="checkbox"/> Key expiration reminder	Разрешено	Не критическое	Синхронно	Ежедневно в 07:30	Окончание срока действия лицензионного ключа
<input type="checkbox"/> Long time unseen servers	Разрешено	Не критическое	Синхронно	Ежечасно в 30 минут	Соседний Сервер давно не подключался
<input type="checkbox"/> Long time unseen stations	Разрешено	Не критическое	Синхронно	Ежедневно в 07:30	Станция давно не подключалась
<input type="checkbox"/> Purge old data	Разрешено	Не критическое	Асинхронно	Через 2 минуты после задания "Remove outdated messages"	Очистка старых записей
<input type="checkbox"/> Purge old stations	Разрешено	Не критическое	Асинхронно	Ежедневно в 00:13	Очистка старых станций
<input type="checkbox"/> Purge unsent IS events	Разрешено	Не критическое	Синхронно	Ежечасно в 17 минут	Очистка неотправленных событий
<input type="checkbox"/> Remove outdated messages	Разрешено	Не критическое	Асинхронно	Через 2 минуты после задания "Purge old stations"	Очистка устаревших сообщений
<input type="checkbox"/> Synchronize groups with Microsoft Active Directory	Запрещено	Не критическое	Синхронно	Каждые 180 минут	Синхронизация с Active Directory
<input checked="" type="checkbox"/> Update all Dr.Web products	Разрешено	Критическое	Синхронно	Ежечасно в 01 минуту	Обновление репозитория, Все продукты Dr.Web
<input type="checkbox"/> Vacuum database	Разрешено	Не критическое	Асинхронно	Еженедельно в воскресенье, 01:17	Очистка базы данных

12. На странице **Администрирование** перейдите в раздел **Конфигурация** → **Конфигурация Сервера Dr.Web** и на вкладке **Модули** отметьте флажком пункт **Протокол Сервера Dr.Web**. Нажмите **Сохранить** и ставшую доступной кнопку перезапуска сервера .

Модуль	Статус
<input type="checkbox"/> Протокол Агента Dr.Web	⬅️ ➡️
<input checked="" type="checkbox"/> Протокол Microsoft NAP Health Validator	⬅️ ➡️
<input type="checkbox"/> Протокол инсталлятора Агента Dr.Web	⬅️ ➡️
<input checked="" type="checkbox"/> Протокол кластера Серверов Dr.Web	⬅️ ➡️
<input checked="" type="checkbox"/> Протокол Сервера Dr.Web	⬅️ ➡️

13. Настройте межсерверную связь с вышестоящим сервером Dr.Web той же версии и убедитесь, что соединение установлено. Алгоритм настройки межсерверной связи описан в [главе 8](#) Руководства администратора Dr.Web Enterprise Security Suite.

14. После получения обновлений через Интернет либо межсерверную связь, перейдите в раздел **Репозиторий** → **Состояние репозитория** и посмотрите даты текущей ревизии. Если Сервер Dr.Web получает обновления по межсерверной связи, ревизии компонентов должны совпадать с ревизиями в репозитории вышестоящего Сервера. Если обновление

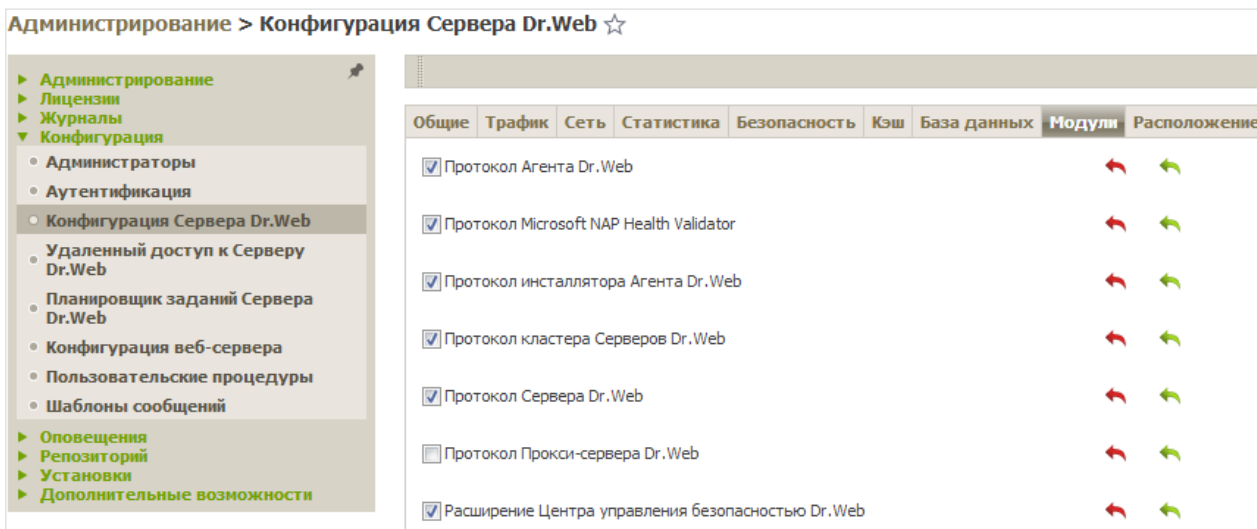
происходит через Интернет с серверов BCO Dr.Web, сравните ревизии соответствующих компонентов с приведенным списком:

- Агент Dr.Web для Windows 08-10-2018
- Модуль обновления Dr.Web 03-10-2018
- Прокси-сервер Dr.Web 03-10-2018
- Сервер Dr.Web 03-10-2018

Если на сервере, обновляющемся через Интернет, для указанных компонентов отобразятся другие даты или если у сервера, обновляющегося по межсерверной связи, ревизии не совпадут с вышестоящим сервером, обратитесь в службу технической поддержки «Доктор Веб» для решения этой проблемы. Если даты ревизий верные — переходите к следующему шагу.

15. На странице **Администрирование** в разделе **Конфигурация** → **Конфигурация Сервера Dr.Web** и на вкладке **Модули** отметьте флажками следующие пункты:

- протокол Агента Dr.Web;
- протокол инсталлятора Агента Dr.Web;
- протокол Сервера Dr.Web (не включайте данный протокол, если не планируется соединение с другими Серверами Dr.Web).




Администрирование > Конфигурация Сервера Dr.Web ☆

Общие | Трафик | Сеть | Статистика | Безопасность | Кэш | База данных | **Модули** | Расположение

<input checked="" type="checkbox"/>	Протокол Агента Dr.Web	←	→
<input checked="" type="checkbox"/>	Протокол Microsoft NAP Health Validator	←	→
<input checked="" type="checkbox"/>	Протокол инсталлятора Агента Dr.Web	←	→
<input checked="" type="checkbox"/>	Протокол кластера Серверов Dr.Web	←	→
<input checked="" type="checkbox"/>	Протокол Сервера Dr.Web	←	→
<input type="checkbox"/>	Протокол Прокси-сервера Dr.Web	←	→
<input checked="" type="checkbox"/>	Расширение Центра управления безопасностью Dr.Web	←	→

Нажмите **Сохранить** и ставшую доступной кнопку перезапуска сервера .

16. Остановите Сервер Dr.Web командой из меню **Пуск** → **Все программы** → **Dr.Web Server** → **Управление сервером** → **Остановить** или из веб-интерфейса на странице **Администрирование**, в разделе **Администрирование** → **Сервер Dr.Web** кнопкой  .

17. В папке *Program Files\DrWeb Server\var\repository\20-drwagent* главного сервера создайте копию подкаталога *11020181008085027* с аналогичным именем, но заменив *20181008* в имени на текущую дату (например, если это делается 27 июля 2019 года, то задать *20190727*).

Примечание. Не делайте копию подкаталога, если Сервер получает обновления по межсерверной связи, — достаточно убедиться, что с вышестоящего Сервера в репозиторий данного Сервера загружена созданная там копия.

18. Запустите Сервер Dr.Web командой из меню **Пуск** → **Все программы** → **Dr.Web Server** → **Управление сервером** → **Запустить**. Дождитесь, пока веб-интерфейс Сервера станет доступен.

19. На странице **Антивирусная сеть** для группы **Everyone** откройте раздел **Конфигурация** → **Ограничения обновлений** и убедитесь, что режим **Ограничить трафик обновлений** отключен. Если флажок установлен — снимите его, если ограничение скорости не требуется, — либо увеличьте ограничение скорости до более высоких значений.

The screenshot shows the configuration page for 'Everyone' under 'Антивирусная сеть'. The left sidebar lists navigation options like 'Общие', 'Статистика', 'Конфигурация', 'Права', 'Планировщик заданий', 'Ограничения обновлений', 'Устанавливаемые компоненты', 'Параметры подключения', 'Windows', 'Android', 'macOS', 'UNIX', and 'Подключаемые модули'. The main area is titled 'Everyone. Заданы персональные настройки.' and contains the following settings:

- Ограничение обновлений: Обновлять все продукты (dropdown menu)
- Снизить серьезность устаревания вирусных баз
- Интервал актуальности ревизий: 1 (input field) / день (dropdown menu)
- Получать последние обновления
- Разрешить переход на более ранние ревизии
- Ограничить трафик обновлений
- Скорость по умолчанию (КБ/с): Без ограничений (input field)
- Максимальная скорость передачи (КБ/с): 1 (input field) with minus and plus buttons

At the bottom, there is a calendar grid for days 00-23 and days Пн-Сб.

После выполнения этой инструкции Windows-агенты начнут подключаться к обновленному Серверу и обновляться до версии 11.5. В процессе обновления Агента потребуется перезагрузка системы. Когда все Агенты обновятся до версии 11.5, остановите сервер и удалите созданную на шаге 17 копию папки, чтобы снова осталась только исходная папка 11020181008085027.

При возникновении любых проблем в процессе выполнения инструкции обращайтесь в [службу технической поддержки «Доктор Веб»](#).

О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» — российский производитель антивирусных средств защиты информации под маркой Dr.Web. Продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года. Все права на технологии Dr.Web принадлежат компании «Доктор Веб». «Доктор Веб» — один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственными уникальными технологиями детектирования и лечения вредоносных программ, имеет свою антивирусную лабораторию, глобальную службу вирусного мониторинга и службу технической поддержки, которые расположены в России.

Компания «Доктор Веб» — ключевой игрок на российском рынке программных средств обеспечения базовой потребности бизнеса — безопасности информации. Свой выбор в пользу продуктов Dr.Web сделали Государственная Дума Федерального Собрания РФ, ЦИК России, Минобороны России, Верховный Суд РФ, Совет Федерации Федерального Собрания РФ, Центральный банк Российской Федерации, многие другие государственные учреждения и крупнейшие компании.

Вот только некоторые клиенты Dr.Web: <https://customers.drweb.com>.

Dr.Web внесен в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных» Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Использование отечественного антивирусного ПО Dr.Web обеспечивает нашим клиентам защиту от рисков, связанных с изменением международной обстановки, таких как отказ в использовании, продлении, поставке или получении обновлений, а также от угроз, созданных для целенаправленных атак на предприятия и граждан России.

Со знаком качества

«Доктор Веб» имеет сертификаты, позволяющие использовать ПО Dr.Web в организациях с повышенными требованиями к уровню безопасности.

Dr.Web сертифицирован на отсутствие недеklarированных возможностей – по 2 уровню контроля, на соответствие требованиям документа «Требования к средствам антивирусной защиты», утв. приказом ФСТЭК России № 28 от 20.03.2012 г., на соответствие требованиям ФСБ России к антивирусным средствам.

Продукты Dr.Web применяются для защиты информации, содержащейся в различных информационных системах, в том числе информации ограниченного доступа (государственная тайна, персональные данные и т. д.).

Использование ПО Dr.Web позволяет обеспечить надлежащее выполнение требований норм законодательства РФ о применении мер для защиты:

- информации с ограниченным доступом (государственная тайна, персональные данные и т. д.);
- отдельных категорий граждан от информации, причиняющей вред.

Сертификаты ФСТЭК России	Сертификаты Минобороны России	Сертификаты ФСБ России	Все сертификаты и товарные знаки
--	---	--	--



© ООО «Доктор Веб»,
2003–2019

125040, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12а
Тел.: +7 495 789–45–87 (многоканальный)
Факс: +7 495 789–45–97

<https://антивирус.рф> | <https://www.drweb.ru> | <https://curenet.drweb.ru> | <https://free.drweb.ru>