

Услуга Антивирус



Нужен антивирус?

Подключайте у провайдера!

Сколько может прожить человек...

без еды? — 8 недель

без воды? — 2 дня

без воздуха? — 1 минуту

Сколько может прожить компьютер

в Интернете без антивируса? — 1 минуту

Антивирус для компьютера как кислород для человека!

Антивирус — это услуга

Компания «Доктор Веб» первой на российском рынке предложила инновационную модель потребления антивируса в качестве онлайн-услуги.

Подписка — это быстро!	Установка — это просто!	Интернет с Dr.Web — это безопасно!
Подписка на услугу производится в личном кабинете абонента провайдера. Для этого надо только выбрать тарифный пакет Dr.Web, указать используемую операционную систему и количество устройств (ПК или мобильных), которым необходима защита.	После подписки провайдер предоставляет ссылку для скачивания инсталляционного пакета. После его запуска процесс установки ПО услуги производится автоматически.	Под надежной защитой Dr.Web вы сможете больше времени проводить в Интернете, играть и общаться с друзьями, не боясь СМС-троянцев, спама и вредоносных программ.

Почему абонентам выгодна услуга «Антивирус Dr.Web»?

Между услугой «Антивирус Dr.Web» и обычным коробочным продуктом нет никаких различий в качестве защиты. Преимущества услуги заключаются в удобстве ее использования, что позволяет в итоге значительно сэкономить на безопасности компьютера или мобильного устройства.

Экономия времени



- Подписка на услугу доступна в личном кабинете на сайте провайдера и занимает меньше одной минуты.
- Установка и подключение к серверу провайдера для получения обновлений производятся автоматически.
- Не требуется регистрация лицензии.
- Подписка продлевается автоматически.
- Непосредственно через программу можно общаться со службой технической поддержки, получать уведомления о вирусных эпидемиях.

Контроль над расходами



- Четыре тарифных пакета Dr.Web позволяют выбирать необходимый уровень защиты исходя из текущих финансовых возможностей.
- Смена одного тарифного пакета на другой производится «в один клик».
- При отъезде в отпуск или длительную командировку можно приостановить подписку.

Доступная цена



- Стоимость подписки намного ниже стоимости коробочного продукта.
- Абонентская плата взимается одновременно с оплатой счета за пользование подключением к сети Интернет.
- Отсутствуют расходы на скачивание установочного пакета и обновлений вирусной базы, так как оно производится по внутри-сетевому трафику провайдера.
- Бесплатные услуги технической поддержки.

Тарифные пакеты

Тарифные пакеты — это возможность выбора необходимого варианта защиты с учетом текущих финансовых возможностей абонента.



Dr.Web Классик

Минимально необходимая защита от вирусов

Компоненты защиты	Поддерживаемые ОС
Антивирус Брандмауэр Антиспам Веб-антивирус Родительский контроль	Microsoft Windows 2000/ XP/Vista/7/8, Mac OS X 10.6+



Dr.Web Премиум

Комплексная защита от интернет-угроз + надежная защита для Android-устройств в подарок

Компоненты защиты	Поддерживаемые ОС
Антивирус Антиспам Веб-антивирус Родительский контроль Брандмауэр	Microsoft Windows 2000/ XP/Vista/7/8, Mac OS X 10.6+

Компоненты защиты для Android-устройств

Компоненты защиты	Поддерживаемые ОС
Антивирус Антиспам Антивор Cloud Checker Аудитор безопасности	Android 2.1+



Dr.Web Премиум Сервер

Абсолютная защита серверных платформ Windows

Компоненты защиты	Поддерживаемые ОС
Антивирус Антиспам Веб-антивирус Родительский контроль Брандмауэр	Microsoft Windows Server 2003/2008/2012



Dr.Web Мобильный*

Надежная защита для мобильных устройств под управлением Android

Компоненты защиты	Поддерживаемые мобильные ОС
Антивирус Антиспам Антивор Cloud Checker Аудитор безопасности	Android 2.1+

* Предоставление подписки на услугу на тарифный пакет Dr.Web Мобильный зависит от технических возможностей вашего провайдера.

Отличия тарифных пакетов

Тарифные пакеты отличаются:

- списком поддерживаемых операционных систем;
- набором компонентов защиты.

	Dr.Web Классик	Dr.Web Премиум + защита для Android-устройств в подарок	Dr.Web Премиум Сервер	Dr.Web Мобильный*
Защита рабочих станций и файловых серверов под управлением ОС MS Windows				
Поддерживаемые ОС MS Windows:	2000/XP/ Vista/7/8		Windows Server: 2003/ 2008/ 2012	
Антивирус	■	■	■	
Антиспам		■	■	
Веб-антивирус		■	■	
Родительский контроль		■	■	
Брандмауэр	■	■	■	
Защита рабочих станций под управлением ОС Mac OS X				
Поддерживаемые ОС Mac OS X	10.6 и выше	10.6 и выше		
Антивирус	■	■		
Защита мобильных устройств под управлением Android				
Поддерживаемые мобильные ОС Android		2.1 и выше		2.1 и выше
Антивирус		■		■
Антиспам		■		■
Антивор		■		■
Cloud Checker		■		■

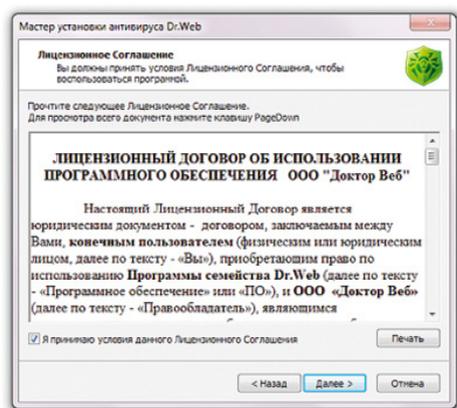
* Предоставление подписки на услугу на тарифный пакет Dr.Web Мобильный зависит от возможностей вашего провайдера.

Подписаться проще, чем заразиться!

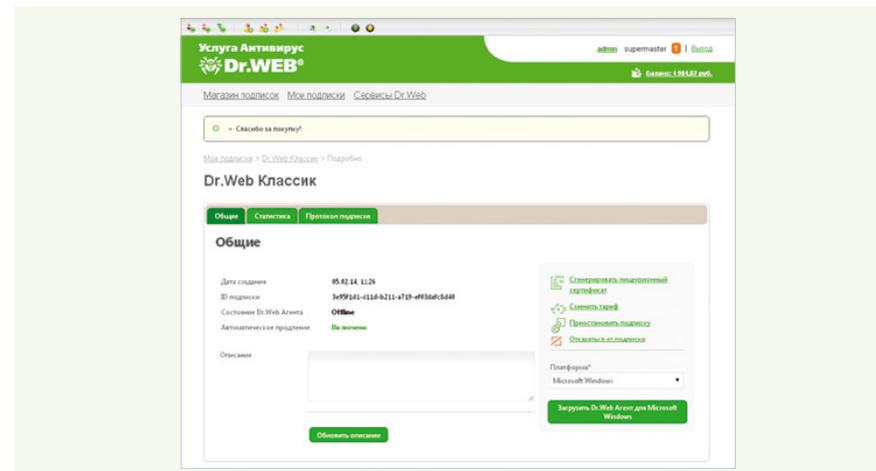
Подписка и установка для ПК

Перед началом установки мастер установки попросит подтвердить, что у вас не установлены антивирусные программы. Убедитесь, что на вашем компьютере не используется другое антивирусное ПО (в том числе ПО других версий антивирусных программ Dr.Web), после чего установите флаг **У меня на компьютере нет других антивирусов**.

1. Выберите тарифный пакет.
2. После ознакомления с условиями лицензионного договора установите флаг **Я принимаю условия данного Лицензионного Соглашения** и нажмите на кнопку **Далее**.

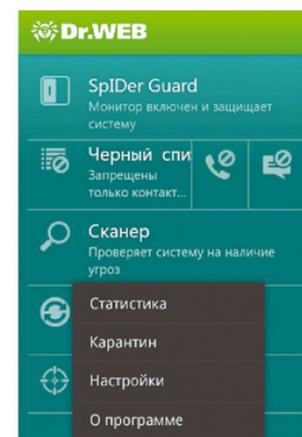


3. Укажите используемую ОС.
4. Укажите количество устройств и срок подписки и нажмите на кнопку **Приобрести**.
5. Для установки **Агента** нажмите кнопку **Загрузить Dr.Web Агент для** (название выбранной платформы) на странице с подробной информацией о подписке и скачайте установочный файл. Запустите скачанный файл. Откроется окно мастера установки **Антивируса Dr.Web**.
6. Установите Dr.Web.
7. После завершения инсталляции мастер установки сообщит о необходимости перезагрузить компьютер. Нажмите кнопку **Готово** для завершения работы мастера установки. По завершении установки в правом нижнем углу монитора появится зеленая иконка с паучком на щите, на фоне которой будет мигать желтый треугольник с восклицательным знаком. Перегрузите компьютер и дождитесь соединения с антивирусным сервером, установленным у провайдера, — процесс подключения к услуге на этом завершен.



Установка для Android

1. Загрузите установочный и конфигурационный файлы **Dr.Web Агента** на карту памяти.
2. Воспользуйтесь файловым менеджером, чтобы найти и запустить установочный файл `android.apk`. Приложение будет установлено автоматически.



3. Запустите **Агент**.
4. На экране Dr.Web — **Настройки** в разделе **Режим** установите флаг **Dr.Web Агент**.
5. Ключевой файл для работы в данном режиме будет получен автоматически с **Dr.Web Сервера**.
6. Параметры подключения к **Серверу** будут взяты автоматически из скачанного вами конфигурационного файла **Агента** (`install.cfg`).
7. Нажмите кнопку **Подключиться**.

Установка для Mac OS

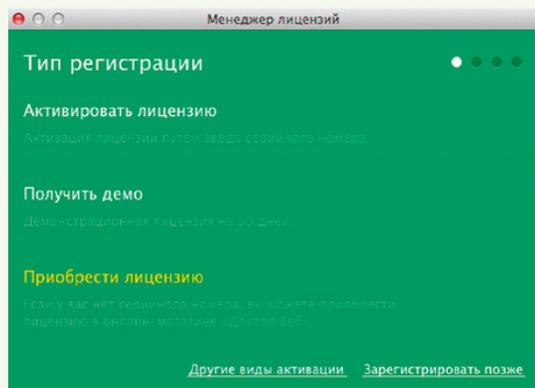
Внимание!

Установка Dr.Web для Mac OS X должна выполняться пользователем с правами администратора данного компьютера.

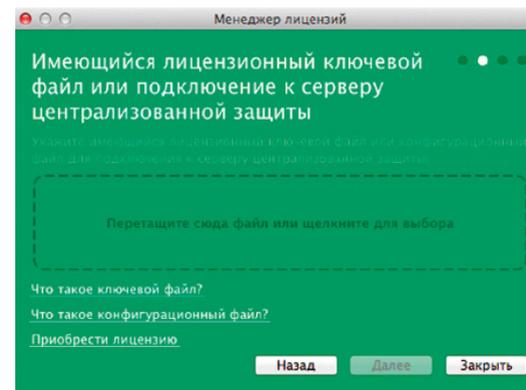
1. Скачайте установочный и конфигурационный файлы нажав на кнопки **Загрузить Dr.Web Агент для OS X** и **Загрузить файл конфигурации** на странице с подробной информацией о подписке. Если **Dr.Web для Mac OS X** уже был установлен на вашем компьютере ранее, запустите его и выберите пункт **Действующая лицензия не найдена** в разделе главного окна с информацией о лицензии. Нажмите кнопку **Получить новую лицензию** и перейдите к **шагу 5**.
2. Дважды щелкните на файле `macosx.dmg`. После ознакомления с условиями лицензионного договора нажмите кнопку **Принять**.



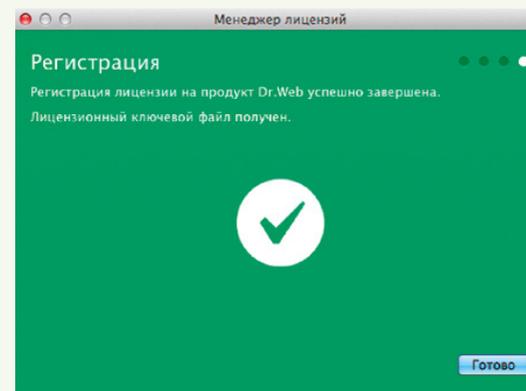
3. Перетащите значок приложения в папку **Приложения** в диалоговом окне **Dr.Web для Mac OS X**.
4. Запустите приложение, дважды щелкнув по значку **Dr.Web для Mac OS X**. Введите учетные данные администратора.
5. Пройдите по ссылке **Другие виды активации** в окне **Менеджера лицензий**.



6. Перетащите конфигурационный файл `install.cfg`, содержащий параметры подключения к **Серверу**, на выделенную область или дважды щелкните для выбора файла.



7. Нажмите **Далее**.



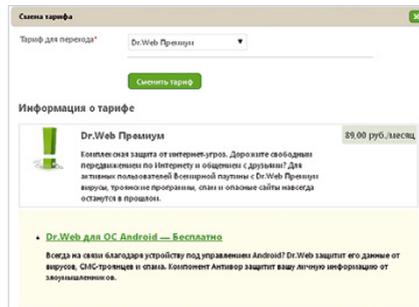
Продление

Продление подписки на услугу производится автоматически.

Переход на более дешевый тарифный пакет

Переход производится **бесплатно**.

Начало действия тарифа, на который совершен переход, начинается с даты перехода. Средства, уплаченные авансом, не возмещаются.

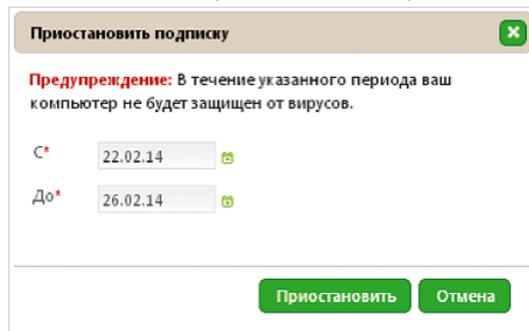


Переход на более дорогой тарифный пакет

Такой переход – платный. Фактически, это – новая подписка.

Приостановка подписки

Приостановка начинается с момента фактической блокировки.

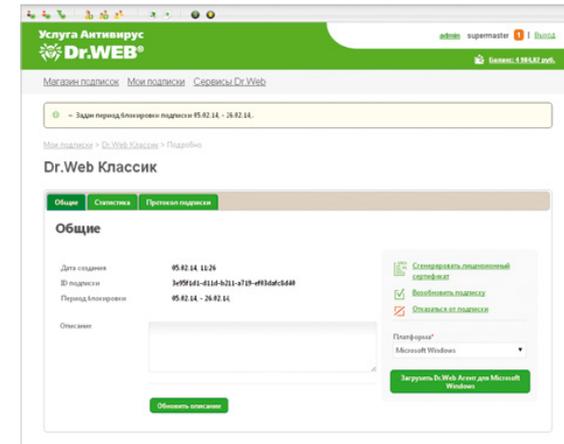


Автоматическое возобновление подписки после приостановки

Возобновление подписки происходит автоматически с даты, до которой действовала блокировка. Подписка возобновляется на тех же условиях, которые действовали до момента приостановки.

Прекращение подписки

В любой момент можно отказаться от пользования услугой, однако при этом подписка останется активной до конца оплаченного периода. Средства, внесенные авансом и не израсходованные на момент прекращения подписки, не возмещаются.



Ручное возобновление подписки после отказа от нее

Подписка возобновляется с момента выбора действия **«Сбросить блокировку»**, ссылка на скачивание установочного файла вновь становится доступна. Это, фактически, новая подписка.

На вкладке «Управление» выберите **«Сбросить блокировку»**.

Техническая поддержка

В стоимость подписки входят:

- обновления вирусных баз Dr.Web;
- обновления программных модулей Dr.Web;
- техническая поддержка.

Как связаться со службой технической поддержки?

После установки ПО услуги в меню программы становится доступной опция **«Поддержка»**.

Пункт меню **«Подготовить протокол»** позволяет всего в один «клик» собирать информацию о компьютере, упаковывать файл отчета Dr.Web и в случае необходимости отправлять его на анализ в «Доктор Веб».

Часто задаваемые вопросы об услуге

Придется ли платить за трафик при скачивании программы и обновлений?

Нет. Обновления производятся по внутрисетевому трафику, бесплатному для Вас.

Будет ли компьютер защищен от вирусов и при отключенном Интернете?

Да. При отсутствии подключения к Интернету компьютер не сможет принимать обновления, но все компоненты защиты жестких дисков, сменных носителей и почты будут продолжать функционировать.

ВАЖНО! Вредоносные программы могут попасть на компьютер не только через Интернет. В связи с этим необходимо регулярно проводить обновления установленного программного обеспечения.

На какой период можно оформить подписку?

Оформить подписку можно на любой период. Оплачивая подписку только на необходимый срок, вы фактически получаете возможность оплачивать антивирус в рассрочку.

Можно ли в течение срока действия подписки бесплатно перейти на другой тариф?

Да, но только на более дешевый.

Когда начинается срок действия услуги?

С момента подписки на нее. В этот момент для каждого подписчика услуги на сервере провайдера создается уникальный пакет инсталляции и начинается отсчет времени подписки. Подписку и установку ПО услуги следует производить производить в один и тот же день.

Когда начинает действовать защита Dr.Web?

После подписки на услугу и установки ПО услуги на ПК или устройство. На втором шаге подписки предлагается скачать инсталляционный файл, уникальный для каждого пользователя услуги, который самостоятельно произведет установку ПО услуги на ПК или устройство.

Как продлевать подписку каждый месяц?

Вам нет необходимости заботиться о продлении — продление подписки на услугу осуществляется автоматически.

Как найти установочный пакет, если требуется переустановить Агент?

Для ПК: ссылка на установочный пакет доступна на вкладке Управление личного кабинета на протяжении всего срока действия услуги. Для мобильного устройства: воспользуйтесь файловым менеджером, чтобы найти установочный файл android.apk.

Как связаться со службой поддержки компании «Доктор Веб»?

Нужно щелкнуть правой кнопкой мышки по иконке с зеленым паучком в правом нижнем углу монитора и выбрать пункт «Поддержка». Данная возможность доступна после установки антивируса Dr.Web и при наличии доступа в Интернет.



© ООО «Доктор Веб», 2007 – 2014

125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12 А

Телефон: +7 (495) 789-45-87 (многоканальный)

Факс: +7 (495) 789-45-97

www.drweb.com | www.av-desk.com | www.freedrweb.com | www.drweb-curenet.com